

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				16/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	110938	SP	BEATRIZ TOGNASOLI SCACCABAROZZI	
CNPJ	CPF			28472072878
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/11/2021	F	Operadora	SAD170965023311	05/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/03/2024	16/05/2024	72 dia(s)		

1º contato	Data	16/04/2024
Obs.:		
Verificado TODAS AS GUIAS desde o credenciamento e não possui nenhuma guia lançada de PANORÂMICA		

2º contato	Data	16/04/2024
Obs.:		
[11:10, 16/04/2024] Retenção Odontolife: É referente ao desligamento.[11:10, 16/04/2024] Retenção Odontolife: A mesma informou que não foi aceito raio x panorâmico.[11:11, 16/04/2024] Retenção Odontolife: Porém a Drª nja está credenciada para radiologia e sim para as áreas eletivas, por isso realmente não irá mais autorizar as guias de procedimento radiológicos. Os únicos procedimentos de radiologia que pode lançar é Periapical e Bite-wing.[11:16, 16/04/2024] +55 11 94373-8767: Boa tarde[11:16, 16/04/2024] +55 11 94373-8767: Tudo bem?11:16, 16/04/2024] +55 11 94373-8767- Na verdade e ao contrário[11:16, 16/04/2024] +55 11 94373-8767- Mas enfim[11:20, 16/04/2024] Retenção		

3º contato	Data	16/04/2024
Obs.:		
[11:23, 16/04/2024] Retenção Odontolife: Entendi, como a Drª Odontolife não tem mais como solicitar exames pelo sistema[11:23, 16/04/2024] +55 11 94373-8767: Meu motivo de descredenciamento é a complexidade de vocês em solicitar os procedimentos[11:24, 16/04/2024] Retenção Odontolife: Tem que escrever o encaminhamento para o beneficiário e pedir a ela para ir na clínica radiológica realiza o exam[11:24, 16/04/2024] +55 11 94373-8767: Ter que ir para a análise e depois de dias o paciente vem a consulta e não foi analisado ainda[11:24, 16/04/2024] Retenção Odontolife: Ai no encaminhamento precisa sempre colocar para qual finalidade éEnviado novamente whatsapp		

4º contato	Data	02/05/2024
Obs.:		
[09:25, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Pois como informei acima a parte de radiologia a Drª precisa fazer o seguinte:Escrever um encaminhamento do Rx que necessita e informar para qual finalidade conforme consta no manual de regras técnicas que consta abaixo, após escrever tudo certo entregar para o beneficiário preciso apenas pedir para o beneficiário ir até a radiologia e solicitar esse exame, assim que realizado a beneficiária retornar para atendimento![09:25, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar um novo treinamento também[09:25, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Só preciso de um retorno se gostaria de continuar com a parceria ou seguir com o		

5º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[15:03, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se podemos retomar a parceria, realizando um novo treinamento e oferecendo todo suporte que necessitar ou se seguiremos com o desligamento ??[15:03, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Realmente precisamos de um retorno para dar continuidade a tratativa!!!
[09:04, 09/05/2024] +55 11 94373-8767: Por favor, gostaria de me descrever a

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Conforme conduta da consultora Duany, em contato com RT, a mesma informa que o motivo para o desligamento seria a complexidade em solicitar os procedimentos. Dado todo o auxílio e suporte necessário a Drª, oferecido TREINAMENTO, que a mesma negou e logo solicitou novamente o desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro