

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) 1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data 16/04/2024
ODONTOLIFE	155587	SP	JULIANA APARECIDA GIGLIOLI	
CNPJ	CPF			44647693813
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/06/2023	F	Operadora	SAD170964373055	05/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	MACATUBA	13	1	
Atende outros convênios				
Quais? *				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,30	SEM GUIAS	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
05/03/2024	16/04/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Ref ao protocolo: 4064142023111000063 & 40641420231124000288

Conforme retorno via wpp em anexo, ofereci ação de divulgação, perguntei se teria algo que pudessemos fazer para mante-la ativa, a mesma solicitou descredenciamento informando que está atendendo somente pelo particular agora.

2º contato Data 16/04/2024

Obs.:

Única dentista na cidade, porém não consta divulgada.

Enviado whatsapp apenas para confirmação e verificar se possui alguma insatisfação. (14) 996245043 16/04.

3º contato Data 16/04/2024

Obs.:

[10:43, 16/4/2024] Retenção Odontolife: Teria alguma insatisfação com o plano Drª? [10:44, 16/4/2024] +55 14 99624-5043: Não, só não tinha paciente mesmo [10:48, 16/4/2024] Retenção Odontolife: Entendo, Drª é a única que realiza atendimentos na cidade e gostaríamos muito que continuasse com os atendimentos. Podemos realizar um ação de divulgação, prospectar mais beneficiários para o vosso atendimento. Posso verificar a questão de reajuste de tabela, mesmo completando 12 meses apenas no mês 6, mas posso ver se consigo realizar antes. [10:48, 16/4/2024] +55 14 99624-5043: Muito obrigado, mas estou só no particular mesmo.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drª informou que está atendendo apenas no particular, é a única da cidade, porém consta não divulgada. Foi ofertado ação de divulgação e reajustes antes de completar 1 ano de credenciamento, mas a mesma informou que realmente só está realizando atendimentos no particular!

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro