



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

16/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155587

SP

JULIANA APARECIDA GIGLIOLI

CNPJ

CPF

-

44647693813

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/06/2023

F

Operadora

SAD170964373055

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MACATUBA

13

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

16/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Ref ao protocolo: 40641420231110000063 & 40641420231124000288

Conforme retorno via wpp em anexo, ofereci ação de divulgação, perguntei se teria algo que pudessemos fazer para mante-la ativa, a mesma solicitou descredenciamento informando que está atendendo somente pelo particular agora.

2º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Única dentista na cidade, porém não consta divulgada.

Enviado whatsapp apenas para confirmação e verificar se possui alguma insatisfação. (14) 996245043 16/04.

3º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

[10:43, 16/4/2024] Retenção Odontolife: Teria alguma insatisfação com o plano Drª? [10:44, 16/4/2024] +55 14 99624-5043: Não, só não tinha paciente mesmo [10:48, 16/4/2024] Retenção Odontolife: Entendo, Drª é a única que realiza atendimentos na cidade e gostaríamos muito que continuasse com os atendimentos. Podemos realizar um ação de divulgação, prospectar mais beneficiários para o vosso atendimento. Posso verificar a questão de reajuste de tabela, mesmo completando 12 meses apenas no mês 6, mas posso ver se consigo realizar antes. [10:48, 16/4/2024] +55 14 99624-5043: Muito obrigado, mas estou só no particular mesmo.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que está atendendo apenas no particular, é a única da cidade, porém consta não divulgada. Foi ofertadoação de divulgação e reajustes antes de completar 1 ano de credenciamento, mas a mesma informou que realmente só está realizando atendimentos no particular!

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro