



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

13/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15871

BA

ANNA KARLA SANTOS MAFRA OLIVEIRA BENICIO

CNPJ

CPF

-

85882960550

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2022

F

Operadora

SAD1709121767

28/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

VITORIA DA CONQUISTA

195

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

12/03/2024

R\$ 93,10

Data início

Data final

Tempo finalização

28/02/2024

13/06/2024

106 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [2:49 p. m., 6/3/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato para verificar o motivo de descredenciamento, sendo assim, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação com o plano?[2:58 p. m., 6/3/2024] +55 77 9863-0854: Boa tarde Um beneficiário que fiz o tratamento todoEle cancelou o plano , a Odontolife não me informou por e-mail e nem nada para eu dar baixa na guiaQuando fui dar baixa não consegui

2º contato

Data

11/04/2024

Obs.: [10:35, 11/04/2024] Retenção Odontolife: É informado via protocolo Drª[10:36, 11/04/2024] Retenção Odontolife: 40641420240319000106 - 40641420240215000066[10:36, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Sempre abrem um protocolo informando e dão prazo de 5 dias para a conclusão.[10:46, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que no protocolo 40641420240319000106 conclui as guias dentro do prazo.[10:48, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe dar mais suporte, realizar um treinamento e realiza um reajuste dos valores.[10:48, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos que continuasse com os atendimentos pelo plano

3º contato

Data

Obs.: "Me manda tabela para análise", irei realizar conforme cálculo IPCADr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,35 para 0,36 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% COMO NÃO TEVE REAJUSTE NO ANO DE 2023, SEQUE REAJUSTE DOS ÚLTIMOS ANOS: 10/2022 - 10/2023 IPCA 5,44% 0,35 - 0,37 // 10/2023 - 03/2024 IPCA 2,51% 0,37 - 0,38

4º contato

Data

Obs.: 06/06/2024 08:05De: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO Mensagem: Visto a manifestação do profissional Oriento entrar em contato com o mesmo antes de seguirmos com o reajuste

5º contato

Data

06/06/2024

Obs.: [16:07, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ANNA KARLA SANTOS MAFRA OLIVEIRA BENICIO CRO: BA - 15871, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Estamos com o seu Reajuste em análise. Porem recebemos sua informação novamente para o desligamento. Seguimos com o descredenciamento ou com o Reajuste de valores? [21:53, 06/06/2024] +55 77 9863-0854: Pode descredenciar

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Dado todo o suporte ofertado treinamento e REAJUSTE de valores, onde esse foi encaminhado para análise, porém ao decorrer do processo, Drª encaminha mensagem novamente solicitando o descredenciamento devido a não receber um retorno. Drª não quis seguir com o reajuste.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro