



+55 11 99485-67...

08:03



iria me pagar não paga nem a minha gasolina . Faço odontologia por amor . Mais mesmo assim obrigada pela preferência ok. Já pedi pra cancelar e abri um chamado no sac e na ouvidoria pra fazer rápido isso. Ótima tarde e ótima semana

14:34 ✓

Tabom obrigada 14:36

Olá boa noite 20:30 ✓

Guia cancelada 20:30 ✓

Obrigada 20:30 ✓

E ótima noite 20:30 ✓

Do nada desculpa aí
qualquer coisa e que eu
fiquei muito nervoso acabei
descontando em vc

20:32



Mensagem





+55 11 99485-67...

08:03



Já pedi pra cancelar a gto .
Obrigada pela compreensão.
Vai na mesma que disse
que vou pegar seu dinheiro
do convênio. Desculpa
mais o valor que o convênio
iria me pagar não paga
nem a minha gasolina .
Faço odontologia por amor
 Mais mesmo assim
obrigada pela preferência
ok. Já pedi pra cancelar e
abri um chamado no sac e
na ouvidoria pra fazer rápido
isso. Ótima tarde e ótima
semana

14:34 ✓

Tabom obrigada 14:36

Olá boa noite 20:30 ✓

Guia cancelada 20:30 ✓

Obrigada 20:30 ✓

E ótima noite



Mensagem





+55 11 99485-67...

08:03



12.10

+55 11 99485-6781

Ok vc passou 2 valores e
mandei pra eles obrigada por
enquanto

Oi

13:10

Eu estava falando ,com eles
aqui ele falo pra mim , se
vc faz o procedimento que
não tinha necessidade de
eu cancelar que era só eu
marca o horário com vc , e aí
como nos faz ?

13:12



1:33

13:18



+55 11 99485-6781

Eu estava falando ,com eles
aqui ele falo pra mim , se vc faz
o procedimento que não tinha ...

Olá boa tarde! Melhor vc
procurar outro dentista .
Já pedi pra cancelar a gto .



Mensagem





+55 11 99485-67...

08:03



Obrigada 12:17 ✓

Só cancela que estou no contato com eles

12:17

Você

Eu não cobraria mais eles me orientarão a cobrar

Ok vc passou 2 valores e mandei pra eles obrigada por enquanto

12:18

+55 11 99485-6781

Ok vc passou 2 valores e mandei pra eles obrigada por enquanto

OK

12:18 ✓

Obrigada 12:18 ✓

Se caso não cancelar hj mais tarde vc entra em contato de comigo que vejo que houve ok. Obrigada

12:18



Mensagem





+55 11 99485-67...

08:03



outra dentista 🦷 vc passou
dois valores de multa e como ...

Respondendo o que vc
disse . O convênio só paga
com a sua assinatura não
esquece . Não quero ganhar
com isso e sim quero
respeito com meu trabalho .
Obrigada

12:16 ✓

+55 11 99485-6781

Eu já encaminhei os e-mail pro
convênio referente a valores
que eu estava sendo cobrado ...

Sim , com autorização deles

12:17 ✓

Você

Sim , com autorização deles

Ok

12:17

Eu não cobraria mais eles
me orientarão a cobrar

12:17 ↴



Mensagem



 +55 11 99485-67...
08:03

não me dá uma posição a respeito

12:15

Bom dia. Falei com eles .
Já está em análise de cancelamento depois vc da uma olhadinha mais tarde.
Caso não cancelar hj me fale ok . Obrigada

12:15 ✓

Eu já encaminhei os e-mail pro convênio referente a valores que eu estava sendo cobrado a parte tô esperando um retorno deles

12:16

Você

Bom dia. Falei com eles .
Já está em análise de cancelamento depois vc da u...

Ok

12:16

+55 11 99485-6781

Pelo que eu conversei com



Mensagem





+55 11 99485-67...

08:03



outra dentista vc passou
dois valores de multa e
como eu não quis pagar não
canselo para que o convênio
pagar pra vc como se eu
tivesse passado no seu
consultório resolva isso pra
mim por favor ok

13:45

Oi boa noite Paulo

18:08

Resolvo amanhã ok .
Esperando resposta do
convênio

18:08

E te mando o print tah

18:08

Terça-feira

Bom dia

11:52

Por favor me de uma
posição , estou mando msg
em horário comercial vc
responde no final do dia , e
não me dá uma posição a



Mensagem





+55 11 99485-67...

08:03

**Você**

Boa noite . Por gentileza
entrar em contato somente
amanhã em horário comercial...

Oi referente

13:40

Ao procedimento que está
em aberto ainda que eu
não passei aí e consta que
passei

13:40

Me de uma posição hj ok
Como vc falo que era pra
entra em contato em horário
comercial está aí

13:43

Eu já vou entra em contato
com o convênio tbm pra fala
que eu não passei aí no seu
consultório

13:43

Você

Paulo, falta sem justificativa
geral multa de 50 reais ok.

Pelo que eu conversei com



Mensagem



08:30

36%



+55 11 99485-67...

08:03



19:42

⬇ 37 kB

19:42

Boa noite . Por gentileza
entrar em contato somente
amanhã em horário
comercial . Obrigada

20:41 ✓

Ops segunda

21:22 ✓

Segunda-feira

Você



Mensagem





+55 11 99485-67...

08:03



Boa noite 19:38

Eu entrei aqui agora na
minha carteirinha lá consta
autorizado ainda 19:39

Você

Paulo, falta sem justificativa
geral multa de 50 reais ok.Aqui nesse celular vc
mandou que era 50 reais a
multa lá no outro vc mandou
90 19:39
↓ 38 kB

Mensagem



08:30

37%

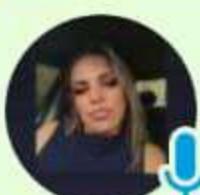


+55 11 99485-67...

08:03



26 de dezembro de 2023



0:19

09:25 ✓

Paulo , bom dia ! Então quer remarcar? Pra outro dia ?

11:11 ✓

Já tem o tempo de tolerância.

11:11 ✓

Paulo, falta sem justificativa geral multa de 50 reais ok.

11:52 ✓

5 de janeiro de 2024

Boa noite 19:38

Eu entrei aqui agora na minha carteirinha lá consta autorizado ainda

19:39

Você

Paulo, falta sem justificativa geral multa de 50 reais ok.



Mensagem





002.025.1106161.000001.01

PAULO ROGERIO MARTINS ROMAO

Data Nasc: 18/01/93

CNS:

Mod: PRÉ-PAGAMENTO

Reg ANS: 496458236

Plano: DENTAL ELITE

Contr: Individual

Abrangencia: Nacional

Este cartão é intransferível e em hipótese alguma poderá ser cedido ou emprestado.
Válido somente com apresentação de documento de identidade.

Consulte rede de atendimento através do site
www.dentaluni.com.br

Através do Sistema de Liberação Online da **Dental Uni**, você poderá parcelar os atos
não cobertos pelo plano contratado, diretamente do consultório do seu dentista.



Disque ANS
0800 7019656
www.ans.gov.br

Relacionamento Dental Uni

Capital: **4007 2400**

Demais regiões: **0800 643 4300**

[ANS - n° 304484]

Segmentação: Exclusivamente Odontológico