



+55 11 99485-67...

08:03



iria me pagar não paga  
nem a minha gasolina .  
Faço odontologia por amor  
❤️. Mais mesmo assim  
obrigada pela preferência  
ok. Já pedi pra cancelar e  
abri um chamado no sac e  
na ouvidoria pra fazer rápido  
isso. Ótima tarde e ótima  
semana

14:34 ✓✓

Tabom obrigada

14:36

Olá boa noite

20:30 ✓✓

Guia cancelada

20:30 ✓✓

Obrigada

20:30 ✓✓

E ótima noite

20:30 ✓✓

Do nada desculpa aí  
qualquer coisa e que eu  
fiquei muito nervoso acabei  
descontando em vc

20:32



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03



Já pedi pra cancelar a gto .  
Obrigada pela compreensão.  
Vai na mesma que disse  
que vou pegar seu dinheiro  
do convênio. Desculpa  
mais o valor que o convênio  
iria me pagar não paga  
nem a minha gasolina .  
Faço odontologia por amor  
❤️. Mais mesmo assim  
obrigada pela preferência  
ok. Já pedi pra cancelar e  
abri um chamado no sac e  
na ouvidoria pra fazer rápido  
isso. Ótima tarde e ótima  
semana

14:34 ✓✓

Tabom obrigada

14:36

Olá boa noite

20:30 ✓✓

Guia cancelada

20:30 ✓✓

Obrigada

20:30 ✓✓

E ótima noite



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03

12:18 **+55 11 99485-6781**

Ok vc passou 2 valores e mandei pra eles obrigada por enquanto

Oi

13:10

Eu estava falando ,com eles aqui ele falo pra mim , se vc faz o procedimento que não tinha necessidade de eu cancelar que era só eu marca o horário com vc , e aí como nos faz ?

13:12



1:33

13:18

**+55 11 99485-6781**

Eu estava falando ,com eles aqui ele falo pra mim , se vc faz o procedimento que não tinha ...

Olá boa tarde! Melhor vc procurar outro dentista . Já pedi pra cancelar a gto .



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03



Obrigada 12:17 ✓✓

Só cansela que estou no  
contato com eles 12:17

**Você**

Eu não cobraria mais eles me  
orientarão a cobrar

Ok vc passou 2 valores e  
mandei pra eles obrigada por  
enquanto 12:18

**+55 11 99485-6781**

Ok vc passou 2 valores e  
mandei pra eles obrigada por  
enquanto

OK

12:18 ✓✓

Obrigada 12:18 ✓✓

Se caso não cancelar hj  
mais tarde vc entra em  
contato de comigo que vejo  
que houve ok. Obrigada

12:18 ✓✓



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03



outra dentista 🦷 vc passou  
dois valores de multa e como ...

Respondendo o que vc  
disse . O convênio só paga  
com a sua assinatura não  
esquece . Não quero ganhar  
com isso e sim quero  
respeito com meu trabalho .  
Obrigada

12:16 ✓✓

**+55 11 99485-6781**

Eu já encaminhei os e-mail pro  
convênio referente a valores  
que eu estava sendo cobrado ...

Sim , com autorização deles

12:17 ✓✓

**Você**

Sim , com autorização deles

Ok

12:17

Eu não cobraria mais eles  
me orientarão a cobrar

12:17 ✓✓



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03



não me dá uma posição a respeito

12:15

Bom dia. Falei com eles .  
Já está em análise de cancelamento depois vc da uma olhadinha mais tarde.  
Caso não cancelar hj me fale ok . Obrigada

12:15 ✓✓

Eu já encaminhei os e-mail pro convênio referente a valores que eu estava sendo cobrado a parte tô esperando um retorno deles

12:16

**Você**

Bom dia. Falei com eles .  
Já está em análise de cancelamento depois vc da u...

Ok

12:16

**+55 11 99485-6781**

Pelo que eu conversei com



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03



outra dentista 🦷 vc passou dois valores de multa e como eu não quis pagar não cancelo para que o convênio pagar pra vc como se eu tivesse passado no seu consultório resolva isso pra mim por favor ok

13:45

Oi boa noite Paulo 18:08 ✓✓

Resolvo amanhã ok .  
Esperando resposta do convênio

18:08 ✓✓

E te mando o print tah 18:08 ✓✓

Terça-feira

Bom dia 11:52

Por favor me de uma posição , estou mando msg em horário comercial vc responde no final do dia , e não me dá uma posição a



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03

**Você**

Boa noite . Por gentileza  
entrar em contato somente  
amanhã em horário comercial...

Oi referente

13:40

Ao procedimento que está  
em aberto ainda que eu  
não passei aí e consta que  
passei

13:40

Me de uma posição hj ok  
Como vc falo que era pra  
entra em contato em horário  
comercial está aí

13:43

Eu já vou entra em contato  
com o convênio tbm pra fala  
que eu não passei aí no seu  
consultório

13:43

**Você**

Paulo, falta sem justificativa  
geral multa de 50 reais ok.

Pelo que eu conversei com



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03



19:42

↓ 37 kB

19:42

Boa noite . Por gentileza  
entrar em contato somente  
amanhã em horário  
comercial . Obrigada

20:41 ✓✓

Ops segunda

21:22 ✓✓

Segunda-feira

Você



Mensagem







+55 11 99485-67...

08:03



Boa noite 19:38

Eu entrei aqui agora na  
minha carteirinha lá consta  
autorizado ainda 19:39

**Você**

Paulo, falta sem justificativa  
geral multa de 50 reais ok.

Aqui nesse celular vc  
mandou que era 50 reais a  
multa lá no outro vc mandou  
90 19:39

↓ 38 kB



Mensagem





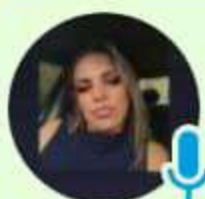


+55 11 99485-67...

08:03



26 de dezembro de 2023



0:19

09:25 ✓✓

Paulo , bom dia ! Então quer remarcar? Pra outro dia ?

11:11 ✓✓

Já tem o tempo de tolerância.

11:11 ✓✓

Paulo, falta sem justificativa geral multa de 50 reais ok.

11:52 ✓✓

5 de janeiro de 2024

Boa noite 19:38

Eu entrei aqui agora na minha carteirinha lá consta autorizado ainda

19:39

**Você**

Paulo, falta sem justificativa geral multa de 50 reais ok.



Mensagem







002.025.1106161.000001.01

PAULO ROGERIO MARTINS ROMAO

Data Nasc: 18/01/93

CNS:

Mod: PRÉ-PAGAMENTO

Reg ANS: 496458236

Plano: DENTAL ELITE

Contr: Individual

Abrangencia: Nacional

Este cartão é intransferível e em hipótese alguma poderá ser cedido ou emprestado.  
Válido somente com apresentação de documento de identidade.

Consulte rede de atendimento através do site  
**www.dentaluni.com.br**

Através do Sistema de Liberação Online da **Dental Uni**, você poderá parcelar os atos não cobertos pelo plano contratado, diretamente do consultório do seu dentista.



Disque ANS  
0800 7019656  
www.ans.gov.br

Relacionamento Dental Uni

Capital 4007 2400

Demais regiões 0800 643 4300

Segmentação: Exclusivamente Odontológico

ANS - n° 304484