

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qty CRO(s)

2

5º contato

Data  25/05/2022

Colaborador

Loriane Ceccon

Data

Obs.:

Contato sem sucesso com Dra.ANA BEATRIZ FONSECA SUDAN CRO - 78682 foi enviado mensagem para numero 1398206610, Dra. Visualiza e não responde. Será desligada por falta de contato.

Operadora

Odontolife

CRO

Nome dentista

90600

AMANDA BORGES PEREIRA

UF

SP

AMANDA BORGES PEREIRA

Nome do protocolo

Tipo

Dr. abertura protocolo

Data inclusão

17/08/2021

PJ

Operadora

UF

SAD16263819534

nº de vidas

13/07/2021

nº CRO(S) únicos divulgados

Cidade

SAO VICENTE

SP

Moeda

0,40

Última produç.

Valor última prod.

NÃO POSSUI

Não possui outr

Quais?

Sim

Não

Não possui outros convênios

Atende outros convênios

Tempo finalização

13/07/2021

25/05/2022

316 dia(s)

1º contato

Data

18/05/2022

Obs.:

Em contato com a clínica, foi fadado secretaria Laura no acesso 1333563204 as 10:57, foi solicitado envio de mensagem pelo whatsapp que repassa para doutora.

Enviado mensagem pelo whatsapp, aguardando retorno.

2º contato

Data

20/05/2022

Obs.:

Contato nos acessos 1332233175, 13991782334 não possui WhatsApp.

Realizado Contato no acesso 1332253175, foi solicitado retorno na segunda feira 23.05.2022 na parte da tarde, Dra. Amanda Borges, está realizado curso.

Enviado mensagem no WhatsApp 13981660058, aguardando retorno.

3º contato

Data

23/05/2022

Obs.:

Contato no acesso 1332253175 com sucesso, foi fadado com Dra. Amanda que informou que segue atendendo normalmente pelo convênio e a solicitação é da clínica SAO VICENTE – SP e deverá ser realizado contato para número (13) 33563204.

4º contato

Data

24/05/2022

Obs.:

Contato com sucesso com Dra.CAROLINA SIMOES DE OLIVEIRA CRO - 84861 não atende mais na clínica da Dra. Amanda, mas Dra. Tem informou que não atende mais na clínica da Dra. Amanda Borges. Peleira, solicitado Descredenciamento sem sucesso com Dra.AMÁLIA BEATRIZ FONSECA SUDAN CRO - 78682 foi enviado mensagem para numero 1398206610, Dra. Visualiza e não responde. Sera desligada por falta de contato.

**Motivo Retenção**

<input type="checkbox"/>	Oferetado novos valores
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem
<input type="checkbox"/>	Outros

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/>	Peculiaria de Contato
<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grosseto
<input type="checkbox"/>	Valores
<input checked="" type="checkbox"/>	Franquia
<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/>	Renovável prestador
<input type="checkbox"/>	Gloss
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema
<input type="checkbox"/>	Burocracia
<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/>	Migração
<input type="checkbox"/>	Difícilidade de contato com a Central
<input type="checkbox"/>	Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas
<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Baixa procura
<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
<input type="checkbox"/>	Diálogo
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS
<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

**Obs. Geral**

Desligar as Dra.CAROLINA SIMOES DE OLIVEIRA CRO - 84861. Não atende mais na clínica da Dra. Amanda, mas Dra. Tem interessa em continuar com a parceria, foi aberto SAE165349099256 para credenciamento . Dra.ANA BEATRIZ FONSECA SUDAN CRO - 78682 desligada por falta de contato.

**Setor responsável**

<input type="checkbox"/>	T.I
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento
<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Comercial

**4º contato**

<input type="checkbox"/>	Kelly Castro Caldas
<input type="checkbox"/>	Agata B. Gomes
<input type="checkbox"/>	Ivan Vaghini
<input type="checkbox"/>	Coordenação
<input type="checkbox"/>	Supervisão Gestão de Rede
<input type="checkbox"/>	Administrativo

**Obs.:**

Contato com sucesso com Dra.CAROLINA SIMOES DE OLIVEIRA CRO - 84861 no acesso 13991589506 via whatsapp.

Informou que não atende mais na clínica da Dra. Amanda Borges. Peleira, solicitado Descredenciamento sem sucesso com Dra.AMÁLIA BEATRIZ FONSECA SUDAN CRO - 78682 foi enviado mensagem para numero 1398206610, Dra. Visualiza e não responde. Sera desligada por falta de contato.