

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qual CRO(s)	2	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	90600	SP	AMANDA BORGES PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
17/08/2021	PI	Operadora	SAD16263819534	13/07/2021			
Cidade	SAO VICENTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	462	11			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui outros convênios					
Moeda	0,40	Última prod.	NÃO POSSUI	Valor última prod.			
Data início	13/07/2021	Data final	25/05/2022	Tempo finalização	316 dia(s)		
1º contato	Data	18/05/2022		Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Em contato com a clínica, foi falado secretária Laura no acesso 1333563204 as 10:57, foi solicitado envio de mensagem pelo whatsapp que repassa para doutora. Enviado mensagem pelo whatsapp, aguardando retorno.							
2º contato	Data	20/05/2022					
Obs.: Contato nos acessos 1332253175, 13991782334 so chama. 13991782334 não possui Whatsapp. Realizado Contato no acesso 1332253175, foi solicitado retorno na segunda feira 23.05.2022 na parte da tarde, Dra. Amanda Borges está realizado curso. Enviado mensagem no Whatsapp 13981660058, aguardando retorno.							
3º contato	Data	23/05/2022					
Obs.: Contato no acesso 1332253175 com sucesso, foi falado com Dra. Amanda que informou que segue atendendo normalmente pelo convenio e a solicitação e da clínica SAO VICENTE -- SP e deverá ser realizado contato para número (13) 33563204.							
4º contato	Data	24/05/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dra. CAROLINA SIMOES DE OLIVEIRA CRO - 84861 no acesso 13991589506 via whatsapp, informou que nao atende mais na clinica da Dra. Amanda Borges Pereira, solicitado Descredenciamento sem sucesso com Dra. ANA BEATRIZ FONSECA SUDAN CRO - 78682 foi enviado mensagem para numero 1398206610, Dra. Visualiza e não responde. Seira desligada por falta de contato.							

5º contato	Data	25/05/2022
Obs.: Contato sem sucesso com Dra. ANA BEATRIZ FONSECA SUDAN CRO - 78682 foi enviado mensagem para numero 1398206610, Dra. Visualiza e não responde. Seira desligada por falta de contato.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input checked="" type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar as. Dra. CAROLINA SIMOES DE OLIVEIRA CRO - 84861. Não atende mais na clinica da Dra. Amanda, mas Dra. Tem interesse em contrinuar com a parceria, foi aberto SAE16534909256 para credenciamento. Dra. ANA BEATRIZ FONSECA SUDAN CRO - 78682, desligada por falta de contato.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		