

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	07/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	37442	SP	FERNANDO PENTEADO VILLAR FELIX		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/07/2014	PF	Dentista	SAD16311270889	08/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO	SP	16.071	753		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0,32	fev/16				
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/04/2022	07/04/2022	1 dia(s)			
1º contato	Data	06/04/2022			
Obs.:					
Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Aguardando resposta para prosseguir com a tratativa. Dr. Informa que não quer mais permanecer na rede. Ofertado a tabela IPCA. Dr. Dispensou e informou que os valores que são pagos nunca vai alcançar o valor que ele quer receber.					
2º contato	Data	07/04/2022			
Obs.:					
Efetuado novo contato com o Dr. Para ofertar suporte e divulgação especializada. Dr. Negou e solicita o descredenciamento o mais rápido possível.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Ofertado suporte, melhoria de tabela, tabela diferença e redivulgação. Dr. Não aceitou.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. de Aguiar Agata Beatriz Gomes administrativo
-------------------------------------	---