

# Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontológico

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	6063	MS	VANESSA FIGUEIREDO PIERI
Data inclusão	08/05/2022	Tipos	Demandado por?
		PJ	Nº do protocolo
Cidade	SIDROLÂNDIA	UF	SAD16715663715
		nº de vidas	Dt. abertura protocolo
		44	20/12/2022
			nº CRO(S) únicos divulgados
			1

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Quals?

não informado

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Péda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Terceirização de atendimento

Mais tempo com os filhos

Problemas de Saúde

Franchila

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Agata B. Gomes

Único profissional da cidade, necessidade de credenciamento de profissionais na região

Obs. Geral

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

3º contato	Data	<input type="text" value="10/02/2023"/>
Obs.:	<p>Em retorno pelo whats informa que o motivo que o sistema foi muito complicado para mexer, e não teve assistência quando precisava, informo que lamentei pelo ocorrido e oferto treinamento para que entenda o processo da emissão de guias, ate o envio para analise e repasse de pagamento, questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria informa que não, questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidera sua decisão, informa que não</p>	

Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento
	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
	<input type="checkbox"/>	Comercial

4º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:	<p>Encaminhado mensagem no whats questionando a solicitação.</p>	

Único profissional da cidade, necessidade de credenciamento de profissionais na região	<input type="checkbox"/>
Agata B. Gomes	<input type="text" value="14/02/2023"/>