



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18759

RJ

JORGE MOREIRA GUIMARAES

CNPJ

CPF

-

61047180782

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/01/2020

F

Dentista

SAD172184622790

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

02/08/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JORGE MOREIRA GUIMARAES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo inicial 40641420240724000169, Após validação Dr. confirma que o motivo por estar com CRO desativado é que se aposentou.

3º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Bom dia,

Com base na confirmação do doutor evidenciado no protocolo, seguiremos com o desligamento

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☒ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro