



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Andrey Vidal Siqueira

18/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8573

BA

SONIA LUCIA DIAS GOMES DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

24450154000143

28774000691

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2018

J

Operadora

SAD172720220959

24/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

528

57

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

31/05/2023

R\$ 109,80

Data início

Data final

Tempo finalização

24/09/2024

18/11/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

04/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). SONIA LUCIA DIAS GOMES DE ALMEIDA , tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: 75) 32216233 e email: MGALMEIDA07@YAHOO.COM.BR 28/08/2024 08:36 / 29/08/2024 08:28 / 30/08/2024 08:13 / 02/09/2024 08:25 / 02/09/2024 09:19 / 03/09/2024 08:08 / 04/09/2024 08:34 / 04/09/2024 12:35 / 05/09/2024 08:31 / 24/09/2024 15:23 / 08/10/2024 11:18 / 21/10/2024 16:03 / 04/11/2024 17:21

2º contato

Data

04/11/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
4	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	12	Prótese Dentária
	Endodontia	35	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligações e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos,sem êxito.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro