

Odonto
Planos Odontológicos

5º contato	Data
Obs.:	

Motivo Retenção		
☐	Ofertado novos valores	☐
☐	Ofertado suporte	☐
☐	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐
☐	Outros	☐
		Ofertado Divulgação

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico

Obs.:
Contato com Dra. Caroline no acesso via Whatsapp 629660-3552, reclama de muita dificuldade com a aprovação das guias, me enviou, live a atender paciente sem guia e não conseguiu receber.
Argumento que suporte quando necessário, sobre atualização no sistema, sobre liberação de guia, em alguns casos específicos posso pedir prioridade para que a mesma seja liberada de imediato para Dra. ☐

☐	Perda de de Contato	☐	Problemas de Saúde	☐	Beneficiário Grossoeiro
☐	Valores	☐	Franquia	☐	Alteração responsável léxico
☐	Removido prestador	☒	Burocracia	☐	Glosas
☒	Dificuldade Sistema	☐	Sem local de Atendimento	☒	Outros
☐	Regras Técnicas	☐	Migração	☐	Divulgação indevida
☐	Baixa procura	☐	Dificuldade de contato com a Central	☐	Informação prestada incorreta
☐	Ameaça judicialização	☐	Apenas procedimentos estético	☐	Aposentou
☐	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio			☐	Mudou de área
☐	Atendendo apenas SUS			☐	Mais tempo com os filhos

[illegible]

Obs. Geral

Desligar CAROLINNE ALMEIDA COELHO E SILVA CRO. GO - 15017, Não aceitou argumentação e informa que está parando de atender por um tempo. Deste modo seguiremos com desligamento.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

4º contato	Data
Obs.:	

for o/la
Ketlla Castro Caldas
Coordenação

Agente B de 1ª ordem
Agata B. Gomes
administrativo

04/08/22

Ivan Vaghini
administrativo

* Demanda Visível ao cliente onde foi inserido apenas uma meta metas de recepção ou um andamento faltando.