

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		JULIA CARVALHO		Qual CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	46183	MG	THIAGO DOURADO DA COSTA		
Data inclusão	Pj	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/11/2016		Dentista	SAD16783702774	09/03/2023	
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		MG	4.614	209	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,23	última produç.	R\$ 525,80	Status retenção	
Data início	09/03/2023	Data final	29/03/2023	Tempo finalização 20 dia(s)	
1º contato		Data	20/03/2023	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: Consultoria Familiar: Conforme contato (via Whatsapp 20/03/2023 às 08:19) Responsável pela clínica DR MARCELO TEIXEIRA VALE, confirmou informação de descredenciamento do Dr. Thiago Dourado Costa.					
2º contato		Data	23/03/2023		
Obs.: Em contato através do telefone (31) 33844310 falei com Jessica que confirmou o desligamento do Dr THIAGO DOURADO DA COSTA 46183 - MG, questionei se possuíam algum numero para contato direto com o mesmo porem informou que não, realizaram a inclusão de outro prestador.					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recdagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Buroracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Atenção responsável técnico ☐ Glossas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Prestador não realiza mais atendimentos no local, solicitei o numero de contato do mesmo porem fui informada que de não possuíam, já foi realizado a inclusão de outro prestador. Realizei busca no google porem o unico numero localizado é da clinica do qual o Dr este deixando de atender.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 10/04/2023		

Fori iduntificadas centrais nos dados locais?