

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		14
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data 26/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	63429	MG	LAURA MARTINS SIQUEIRA	
CNPJ		CPF		
04917490000146		37355457187		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/10/2022	J	Operadora	SAD170230768230	11/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	CONTAGEM	3.743	72	
Atende outros convênios		Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,36	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/12/2023	26/01/2024	46 dia(s)		
1º contato	Data			
	22/01/2024			

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato	Data	22/01/2024	☐ Não se trata de Retenção
Obs.:			
Enviado whatsapp (31) 33514128 22/01 às 08h12, para questionar se a informação corresponde e se possui telefone pessoal dos mesmos.			

2º contato	Data	23/01/2024
Obs.:		
Enviado whatsapp 31 8421-4664 23/01, novo numero da clínica.		

3º contato	Data
	26/01/2024
Obs.: Não encontrado nenhum meio de contato dos presadores no google, redes sociais e concorrentes.	

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato	Data	

Obs.:

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

Obs. Geral

Secretária confirmou que os devidos prestadores não fazem mais parte da clínica 04917490000146 - CLINIDEC, informou não possui nenhum meio de contato dos mesmos. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro