



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

93006

SP

MICHELLE DA SILVA PELOSO

CNPJ

CPF

-

26515589824

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2016

F

Operadora

SAD17214083689

19/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ATIBAIA

344

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/07/2024

25/09/2024

68 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MICHELLE DA SILVA PELOSO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Número divulgado não possui whatsapp.,
Encaminhado mensagem no (11) 996742818 qual consta nas informações pessoais.
Visto que a mesma ainda encontra-se divulgada, por gentileza, remove-la da divulgação do site para evitar negativas e posteriormente devolver para retenção conduzir tratativa.

3º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Mensagem encaminhada no numero cadastrado não foi entregue ao destinatário.
Visto que ela já veio da gestão de rede como sem contato até mesmo no setor de validação , estou realizando novas buscar para localizar os contatos.

4º contato

Data

25/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Localizado um protocolo com informações de que doutora ja estaria sendo descredenciada, anexado protocolo no sio sobre o DESLIGAMENTO SAD1606233978 , contudo, cadastro permaneceu ativo.
Credenciado desde 2016, última guia lançada em 2018 e era pra ter sido desativada em 2021.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Visto que em 2021 já era para ter sido desativada e não foi, e não havia formulário no protocolo, seguiremos com este formulário, dentista credenciado em 2016 sem guia lançada desde 2018;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro