



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	26/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	45815	MG	RAYSSA DO NASCIMENTO MILIONE

CNPJ	CPF
08077227000147	11763896617

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/08/2021	PJ	Operadora	SAD168511911882	24/02/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CONSELHEIRO LAFAIETE	MG	314	20

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,44		

Data início	Data final	Tempo finalização
24/02/2023	16/05/2023	81 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 24/02/2023

Obs.:

Em contato para validar o atendimento da clinica pelo plano , confirma atender mas os profissionais abaixo não mais, o motivo é que não trabalham mais na clinica ROBSON LEAL PANTUZO CRO 30273 / CARLOS HENRIQUE DA SILVA PEREIRA CRO 49938 / RAQUEL GUIMARAES FREITAS CRO 45811

2º contato Data 21/03/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail, para confirmação na remoção dos prestadores e solicitando o numero/e-mail de contato dos mesmos. Aguardando retorno.

3º contato Data 30/03/2023

Obs.:

Em contato telefônico com Ursula, a mesma confirma a saída dos prestadores, ao confirmar o quadro clinico a mesma informa que tem mais doutores que saíram, mas pediu para confirmar com Cintia no período da tarde, ela é a responsável por convênios.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data 30/03/2023

Obs.:

Em contato telefônico 14h38 com a Cintia ao confirmar o corpo clinico, informa que os dentistas abaixo não fazem mais parte do quadro clinico, Ao solicitar telefone/e-mail informa que não tem autorização para nos passar.
49938 - MG CARLOS HENRIQUE DA SILVA PEREIRA / 45811 - MG RAQUEL GUIMARAES FREITAS
30273 - MG ROBSON LEAL PANTUZO / 55772 - MG LUCIANO ALVES DE RESENDE JUNIOR
54784 - MG LARISSA LAGES DA SILVA BARBOSA / 50670 - MG THAIS CAVALCANTE FRAIZ
59497 - MG ELIZANA TORRENTES DE SOUZA / 47588 - MG RENATA ANDRE
45815 - MG RAYSSA DO NASCIMENTO MILIONE

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimeto | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Não foi localizado numero de contato nas redes sociais e google.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes