



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51339

MG

MARCELLA REZENDE AMORIM

CNPJ

CPF

43509570000114

12470179661

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/07/2022

J

Operadora

SAD171450068562

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

4.502

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

30/04/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

**Obs.:**  
Prezados, boa tard Conforme protocolo inicial 40641420240424000192, após troca de RT a Dr abaixo não fará mais parte do corpo clinico da clinica: Razão social: CLINICA ODONTOYPE CNPJ: 43509570000114 Laboratório: Sim Endereço: RUA PROFESSOR ABEYLARD nº 787 CEP: 35700069 Bairro: CENTRO Cidade: SETE LAGOAS - MG Telefones clinica: (31) 993559033, (31) 22127070 Vale ressaltar que a mesma faz parte de outra clinica e foi solicitado pela RT somente da clinica aonde a mesma é responsável. Dados da prestadora MARCELLA REZENDE AMORIM CRO 51339 - MG Poderiam verificar por gentileza, obrigado.

2º contato

Data

30/04/2024

**Obs.:**  
Ref ao protocolo 40641420240430000204 / SAD171450092891:  
REFERENTE AO PROTOCOLO: 40641420240424000192  
Bom dia, prezados!  
JÁ FOI REALIZADO A TROCA DE RT, E O ANTIGO RT NÃO TRABALHA MAIS NA CLÍNICA.  
Com base na informação, por gentileza, seguir com a tratativa.

3º contato

Data

30/04/2024

**Obs.:**  
Ref ao protocolo 40641420240426000058;  
  
Bom dia! Foi informado vai WHATSAPP+C16 (31) 993559033 que as doutoras: MARCELLA ALVES RODRIGUES CRO 60658 e MARCELLA REZENDE AMORIM CRO 51339 não vão mais atender pleno plano na clinica: CLINICA ODONTOYPE no endereço: RUA PROFESSOR ABEYLARD, 787 , CENTRO, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700069 ao qual entrará outra doutora que será responsável.

4º contato

Data

30/04/2024

**Obs.:**  
Secretária informou que:  
  
[16:01, 30/04/2024] +55 31 9355-9033: Correto !  
[16:02, 30/04/2024] +55 31 9355-9033: Pode deixar o Da Rayane e anula da Gessica.  
  
Irei apenas seguir com o desligamento das prestadoras.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que as prestadoras não atendem mais na clinica, informaram que se não fossem desligadas do plano e desvinculadas da clinica iriam seguir com processo judicial!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro