



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17095

RJ

FERNANDO ROCHA AZEVEDO

CNPJ

CPF

-

67203531791

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/11/2019

F

Operadora

SAD17265159164

16/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/09/2024

25/10/2024

35 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). FERNANDO ROCHA AZEVEDO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

25/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado E-mail para verificar solicitação;

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado abaixo, confirmado aposentadoria do Dr.

4º co

Obs.:

Ele esta aposentado há uns 3 anos...nao tem mais consultorio. nao atende mais...

Enviado 12:35

Obrigado pelo retorno, vamos seguir com a tratativa.

12:45 ✓

Obrigado

12:45

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☒ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro