



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141140

sp

CARLOS EDUARDO VOLPATO

CNPJ

CPF

42254653000147

15103686805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/08/2023

J

Operadora

SAD172684511663

20/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.073

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

03/10/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[17:26, 02/10/2024] +55 11 4990-5375: Meu nome é Mara e falo em nome do Dr. Carlos Eduardo. Os motivos pelos quais estamos pedindo o desligamento, seria por não pagamentos de alguns pacientes,não atender nossas expectativas e também por não atendermos muitos pacientes da Odontolife e Dentaluni, e o sistema de vocês não é satisfatório. Por favor, peço que efetuem o nosso desligamento, assim como fora informado via telefone.

3º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[18:04, 02/10/2024] +55 11 4990-5375: Já pedimos para analisarem as Glosas e nos informaram que não haverá os pagamentos. (AUDIO MEU ENCAMINHADO, ESTÁ EM ANEXO)
[18:05, 02/10/2024] +55 11 4990-5375: Mas vamos manter o desligamento, conforme informei,não há mais interesse em continuarmos.

4º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior também anexada , em resumo, o motivo da solicitação seria por não pagamentos de alguns pacientes, seria por a operadora não atender nossas expectativas e também por não ter muitos pacientes, reclamando também, do sistema.

5º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

Ofertei em audio qual anexeii na nota anterior, ofertando suporte acerca do sistema, ofereci divulgação e também dispus-me para que me enviasse as guias que relatou não ter recebido, para que eu verificasse o motivo e pudesse auxilia-lo para que recebesse o repasse.

Contudo, mesmo diante das ofertas a resposta foi:

" vamos manter o desligamento, conforme informei,não há mais interesse em continuarmos."

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro