

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	2	
				Data	18/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	112720	SP	HELEN SEREIA LEME DE OLIVEIRA			
CNPJ	CPF					
	04733403000109			38390935899		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
31/05/2017	J	Operadora	SAD170963888728	05/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	CAMPINAS	2.563	61			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	27/02/2024	R\$ 10,20				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
05/03/2024	18/04/2024	44 dia(s)				
1º contato	Data	16/04/2024				
Obs.:						
Encontrado telefone no instagram 16 99197-1722, enviado whatsapp, verificado que a mesma está com Câncer de MAMA e é capaz que não atender por um período.						

2º contato	Data	18/04/2024				
Obs.:						
[10:31, 16/4/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é para verificar a informação que a Drª HELEN SEREIA LEME DE OLIVEIRA 112720 - SP saiu da clínica LIZ DE SILVEIRA E FAGUNDES CNPJ: 04733403000109 isso?						
[11:46, 16/4/2024] +55 16 99197-1722: Desconheço esses nomes.						

3º contato	Data	18/04/2024				
Obs.:						
Não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes!						

4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".					

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro			
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico			
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas			
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades			
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou			
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora			
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos				
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Óbito					

Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral					
Drº saiu da clínica e secretaria informou que ninguém possui o telefone da mesma, encontrado um telefone no instagram mas não pertence a Drº, e não encontrado outro telefone.					

Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
_____ Poliana Andrade Silva			_____ Maykon Dal'Negro		