



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

18/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

112720

SP

HELLEN SEREIA LEME DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

04733403000109

38390935899

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2017

J

Operadora

SAD170963888728

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

2.563

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

27/02/2024

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

18/04/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Encontrado telefone no instagram 16 99197-1722, enviado whatsapp, verificado que a mesma está com Câncer de MAMA e é capaz que não atender por um periodo.

2º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

[10:31, 16/4/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é para verificar a informação que a Drª HELLEN SEREIA LEME DE OLIVEIRA 112720 - SP saiu da clínica LIZ DE SILVEIRA E FAGUNDES CNPJ: 04733403000109 isso?

[11:46, 16/4/2024] +55 16 99197-1722: Desconheço esses nomes.

3º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Drª saiu da clínica e secretária informou que ninguém possui o telefone da mesma, encontrado um telefone no instagram mas njao pertence a Drª, e não encontrado outro telefone.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro