



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

16

Data

16/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4078

DF

FERNANDO DOS SANTOS LUCAS

CNPJ

CPF

02958872000273

96831510868

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2022

J

Operadora

SAD172225682445

29/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/07/2024

16/08/2024

18 dia(s)

1º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[14:04, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:04, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Olá! Seja muito bem vindo(a) a Clínica Angels Odontologia e Estética Orofacial! Ficamos felizes em receber seu contato, ☺️ *Informamos que esse Whatsapp é destinado apenas para envio de documentos. Agendamento de consultas, guias para exames, receitas, financeiro e informações gerais: (61) 98439-3333 WhatsApp Recepção)ou (61) 33522666 (*Chamada Telefônica) [14:22, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Oi [14:22, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde

2º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Drª GLAUCIA MAGALHAES BRANT CRO: DF - 3867, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS - CRO: 13820 / CRISTIANE VIANA CARNEIRO - CRO: 6445 / DAIANE DA SILVA CRUZ - CRO: 8634 / FERNANDO DOS SANTOS LUCAS - CRO: 4078 GABRIEL ANTUNES KURY - CRO: 8231 / IGOR DE OLIVEIRA BARRETO - CRO: 13570 / JOAO PEDRO CARDOSO NEVES - CRO: 13206 / JOSE ALBERTO VIEIRA ALVES - CRO: 9009 / KARINA ROCHA ALVES - CRO: 4294

3º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

RAQUEL MACHADO PEREIRA DOS SANTOS - CRO: 13977 / RUEUL GOMES PIRES - CRO: 13394RENATO SOLER CHAVARELLI - CRO: 3215 / SAULO ROBERTO BATISTA DA ROCHA OLIVEIRA - CRO: 7284 / VINICIUS DA SILVA MACEDO - CRO: 11710 / ZAIRA CANDIDA DE SA MANIERO - CRO: 9836 Gostaria de confirmar se os mesmos já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos. [14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

4º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[16:08, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde
[16:08, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Esses não fazem mais parte do nosso corpo clínico

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro