

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	06/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odonofre	6097	BA	HELENA RIBEIRO DE ARAUJO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/02/2016	PI	Operadora	SAD165048218426	20/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FERRA DE SANTANA	BA	428	12				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		ODONTOPREV					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,32	Sem guias conc.	-					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/04/2022	06/06/2022	47 dia(s)					
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Em contato via ligação (75) 982523663 secretária Jessica informou que irá questionar a doutora a respeito do plano pois não sabe informar, solicitou que encaminhasse mensagem via whatsapp que responderia assim que obtivesse retorno.							
2º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp secretária Jessica confirmou que a doutora não tem interesse em prosseguir com a parceria pois não atende mais convênios. Ofertamos negociação de valores mas secretária informou que a doutora não quer.							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☒ Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral 		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação <i>Keilla Castro Caldas</i> Dra. Annabella Borgnioni Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Ivan Vaghini Administrativo <i>Agata B. Gomes</i> <i>06/06/2022</i> Supervisão Gestão de Rede		