



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Andrey Vidal Siqueira		Data		18/09/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	53846	MG	NATHALIA FIDELIS PIRES SILVA		
CNPJ		CPF			
47587776000113		12431084604			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/10/2022	J	Operadora	SAD17236665319	14/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970		217	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,37	05/08/2024	R\$ 62,30			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/08/2024	18/09/2024	35 dia(s)			
1º contato		Data 11/09/2024			
Obs.: Gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora. Referente a sua insatisfação com o baixo fluxo de pacientes podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:36, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Assim sanando essa questão pois possuímos um extensa rede de beneficiários na cidade.[16:37, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Notei também que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar a aprovar a nova tabela!					
2º contato		Data 11/09/2024			
Obs.: [16:38, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno, pois gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário.[18:17, 11/9/2024] +55 31 8216-4398: Boa noite tudo bem? Encaminha por favor! Gostaria de ver o reajuste///Autorizado aplicar índice IPCA 4,3532% - Moeda base *0,37*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados					
3º contato		Data 17/09/2024			
Obs.: [14:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Esses valores não teria como melhorar um pouco mais?[14:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Ou esse seria valor final ?[14:30, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Foi realizado conforme a variação do índice IPCA dos últimos 12 meses.[14:32, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Sendo assim, no momento esses são os valores aprovados.[14:33, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Podemos atualizar os novos valores em sistema?[14:33, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Pode sim [14:33, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Com título de especialista não aumenta em nada para o plano?					
4º contato		Data 17/09/2024			
Obs.: [15:12, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Na questão de tabela não, mas melhora na divulgação, consequentemente terá mais procura assim aumentando sua demanda/repasses. A Drª tem especialidade em qual área?[15:13, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Iremos manter divulgado apenas as áreas de Clínico geral e Dentística, mesmo após o reajuste?[15:14, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Ok, iremos atualizar.[15:16, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Isso mesmo[15:16, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: ORTODONTIA[15:16, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Referente a sua demanda de atendimentos, como está? pois podemos realizar um ação de divulgação para impulsionar seus atendimentos.					

5º contato	Data	03/09/2024
------------	------	------------

Obs.:  
[15:17, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Não está tendo controle até então[15:17, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Bem baixo mesmo[15:18, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Já tem uns 3 meses que o repasse não passa de 300 reais mensa[15:18, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Ai não compensa nem emitir NF[15:18, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Por isso estamos querendo cancelar[15:20, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Entendo, nesse caso podemos abrir um protocolo para uma ação comercial de divulgação, para melhorar sua visibilidade em nosso site e assim realizarmos indicações de beneficiários a sua clínica.[15:21, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos que nos desse esse voto de confiança, pois podemos oferecer todo o suporte necessário[15:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Tá ok obrigado[15:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Vamos aguardar para ver se melhora. //// Em validação, confirmado dados cadastrais solicitado a remoção das áreas:  
ENDODONTIA, PERIODONTIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPEDIATRIA E ORTOPEDIA FM e incluído o telefone: 31 8216-4398 para divulgação no SITE. \*\*\*\*ABERTO  
CHAMADO:SAE172666027449 PARA INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **ORIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Realizamos o reajuste da Drª onde a mesma concordou com a nova tabela aprovada, feito a atualização cadastral e aberto chamado:SAE172666027449 para impulsionarmos o seu fluxo de atendimentos, pois um dos motivos para o descredenciamento foi devido a baixa demanda. Após todo o suporte oferecido Drª concordou em continuar com a parceria.

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

Obs. Geral	

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro