

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
				Data
Andrey Vidal Siqueira				18/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	53846	MG	NATHALIA FIDELIS PIRES SILVA	
CNPJ	CPF			
47587776000113		12431084604		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/10/2022	J	Operadora	SAD1723665319	14/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,37	05/08/2024	R\$ 62,30		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/08/2024	18/09/2024	35 dia(s)		

1º contato Data 11/09/2024

Obs.:

Gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora. Referente a sua insatisfação com o baixo fluxo de pacientes podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:36, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Assim sanando essa questão pois possuímos um extensa rede de beneficiários na cidade.[16:37, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Notei também que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar a aprovar a nova tabela!

2º contato Data 11/09/2024

Obs.:

[16:38, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno, pois gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário.[18:17, 11/9/2024] +55 31 8216-4398: Boa noite tudo bem? Encaminha por favor! Gostaria de ver o reajuste///Autorizado aplicar índice IPCA 4,3532% - Moeda base *0,37%; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

3º contato Data 17/09/2024

Obs.:

[14:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Esses valores não teria como melhorar um pouco mais?[14:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Ou esse seria valor final [14:30, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Foi realizado conforme a variação do índice IPCA dos últimos 12 meses.[14:32, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Sendo assim, no momento esses são os valores aprovados.[14:33, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Podemos atualizar os novos valores em sistema?14:33, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Pode sim [14:33, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Com título de especialista não aumenta em nada para o plano?

4º contato Data 17/09/2024

Obs.:

[15:12, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Na questão de tabela não, mas melhora na divulgação, consequentemente terá mais procura assim aumentando sua demanda/repasses. A Drª tem especialidade em qual área?[15:13, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Iremos manter divulgado apenas as áreas de Clínico geral e Dentística, mesmo após o reajuste?[15:14, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Ok, iremos atualizar.[15:16, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Isso mesmo[15:16, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: ORTODONTIA[15:16, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Referente a sua demanda de atendimentos, como está? pois podemos realizar um ação de divulgação para impulsionar seus atendimentos.

5º contato Data 03/09/2024

Obs.:

[15:17, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Não está tendo controle até então[15:17, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Bem baixo mesmo[15:18, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Já tem uns 3 meses que o repasse não passa de 300 reais mensal[15:18, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Ai não compensa nem emitir NF[15:18, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Por isso estamos querendo cancelar[15:20, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Entendo, nesse caso podemos abrir um protocolo para uma ação comercial de divulgação, para melhorar sua visibilidade em nosso site e assim realizarmos indicações de beneficiários a sua clínica.[15:21, 17/9/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos que nos desse esse voto de confiança, pois podemos oferecer todo o suporte necessário[15:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Tá ok obrigado[15:25, 17/9/2024] +55 31 8216-4398: Vamos aguardar para ver se melhora. //// Em validação, confirmado dados cadastrais solicitado a remoção das áreas: ENDODONTIA, PERIODONTIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPEDIATRIA E ORTOPEDIA FM e incluido o telefone: 31 8216-4398 para divulgação no SITE. ****ABERTO CHAMADO SAE172666027449 PARA INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS.

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Realizamos o reajuste da Drª onde a mesma concordou com a nova tabela aprovada, feito a atualização cadastral e aberto chamado:SAE172666027449 para impulsionarmos o seu fluxo de atendimentos, pois um dos motivos para o descredenciamento foi devido a baixa demanda. Após todo o suporte oferecido Drª concordou em continuar com a parceria.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro