

Formulário - Processo de Retenção



Filhos Odontólogos

Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Data		25/07/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	4959	PE	ANA MARCIA MONTEZUMA BATISTA BELO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/06/2021	PF	Operadora	SAD165667390411	01/07/2022	
Cidade	RECIFE	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados	
	PE		1.227	139	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.		
		01/10/2021	R\$ 80,37		
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
17/08/2021	25/05/2022	281 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	07/07/2022			
Obs.: Tentativa de contato nos dias: 08/07/2022 e 11/07/2022					
Contato no acesso 8132267553 o chama Contato no acesso 81993135108 o chama ao final tem de ocupado.					
Não localizado numero de whatsapp					
2º contato	Data	11/07/2022			
Obs.: Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama ao final caixa postal.					
Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama					
Não localizado numero de whatsapp					
Enviado e-mail anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.					
3º contato	Data	12/07/2022			
Obs.: Tentativa de contato nos dias 15/07/2022. Contato sem sucesso no acesso 8132267553 foi solicitado retorno, Dra. esta atendida. Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama					
Não localizado numero de whatsapp. Enviado e-mail anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.					
4º contato	Data	20/07/2022			
Obs.: Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama					
Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama					
Não localizado numero de Whatsapp (Não localizado outros números no whatsapp)					

5º contato	Data	25/07/2022	
Obs.: Contato no acesso (81) 32267553 foi falado com Sra. Heliana assistente da Dra. Ana Marcia e responsável. O motivo do desligamento e por causa de guias 8942666 e 8923619, e informa que a doutora só irá voltar a atender caso receba essas guias. Foi informado que não temos realizar o reembolso, foi informado sobre suporte quando necessário para que isso não volte a ocorrer novamente. Não aceitou argumentação, pois so volta a atender caso receba o pagamento referente as guias 8942666 e 8923619.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Guias	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral			
Desligar Dra. ANA MARCIA MONTEZUMA BATISTA BELO CRO: PE - 4959, por causa de guias 8942666 e 8923619, e informa que a doutora só irá voltar a atender caso receba essas guias.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<div> <div> <p>Keilla Castro Caldas Coordenação</p> </div> <div> <p>Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica</p> </div> <div> <p>Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede</p> </div> <div> <p>Ivan Vaghini Administrativo</p> </div> </div>			