

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data 25/07/2022

Colaborador

Loriane Ceccon

Data 25/07/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	4959	PE	ANA MARCIA MONTEZUMA BATISTA BELO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo
08/06/2021	PF	Operadora	SAD165667790411
Cidade		UF	nº de vidas
RECIFE	PE		nº CRO(S) únicos divulgados

Ateende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Data final 01/10/2021

Tempo finalização 281 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Tentativa de contato nos dias: 06/07/2022 e 11/07/2022

Contato no acesso 8132267553 o chama Contato no acesso 81993135108 o chama ao final tom de ocupado.

Não localizado número de whatsapp

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

2º contato Data 11/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama ao final clica postal.

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado numero de whatsapp

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

3º contato Data 12/07/2022

Obs.:

Tentativa de contato nos dias 15/07/2022 Contato sem sucesso no acesso 8132267553 foi solicitado retorno, Dra. esta

atendendo. Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado numero de whatsapp

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

4º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Qtd CRO(s)	<input type="text"/> 1
Data	<input type="text"/> 25/07/2022
Obs.:	
Contato no acesso (81) 32267553 foi falado com Sra. Helana assistente da Dra. Ana Marcia e responsável. O motivo do desligamento e por causa de glosa das guias 8942666 e 8923619, e informa que a doutora só irá voltar a atender caso receba essas guias. Foi informado que não temos realizar o reembolso, foi informado sobre suporte quando necessário para que isso não volte a ocorrer novamente. Não aceitou argumentação, pois só volta a atender caso receba o pagamento referente as guias 8942666 e 8923619.	
5º contato	Data <input type="text"/> 25/07/2022

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem
	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossito
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocraça	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Apoentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral

Desligar Dra. ANA MARCIA MONTEZUMA BATISTA BELO CRO: PE - 4959, por causa de glosa das guias 8942666 e 8923619, e informa que a doutora só irá voltar a atender caso receba essas guias.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

3º contato	Data <input type="text"/> 12/07/2022
Obs.:	
Tentativa de contato nos dias 15/07/2022 Contato sem sucesso no acesso 8132267553 foi solicitado retorno, Dra. esta	
4º contato	Data <input type="text"/> 20/07/2022

4º contato	Data <input type="text"/> 20/07/2022
Obs.:	
Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama	
5º contato	Data <input type="text"/> 25/07/2022

5º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

6º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

7º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

8º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

9º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

10º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

11º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

12º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

13º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

14º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

15º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

16º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

17º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

18º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

19º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

20º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

21º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

22º contato Data 20/07/2022

Obs.:

Contato sem sucesso no acesso 8132267553 só chama

Contato sem sucesso no acesso 81993135108 só chama

Não localizado número de Whatsapp (Não localizou outros números no whatsapp)

Enviado e-mail: anamarciamontezuma@hotmail.com, aguardando resposta.

23º contato Data 25/07/2