

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	10094	SC	SIMONE DE BITTENCOURT LYRA BRANCHER				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
19/06/2022	PJ	Operadora	SA0164736836175	15/03/2022			
Cidade	ITAJAI	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SC		1.605	23			
Atende outros convênios			Qualis?				
☒ Sim ☐ Não			Odontoprev				
Moeda	última produç.		Valor última prod.				
0,50	Não possui		Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
15/03/2022	08/06/2022	85 dia(s)		☐ Retenção efetiva		☒ Desligamento	
				☐ Não trata-se de retenção			
1º contato Data 08/06/2022							
Obs.: Contato no acesso (47) 33606871, foi falado com Dra. Simone De Bittencourt que informou que desconhece o plano e nunca fez atendimento pelo mesmo, foi questionado se Dra. teria interesse em atender plano, a mesma informou que não. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato Data							
Obs.:							
3º contato Data							
Obs.:							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ✖ ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Atueza judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. SIMONE DE BITTENCOURT LYRA BRANCHER CRO.: SC - 10094, nunca atendeu pelo plano e não tem interesse.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhoni Coordenação Análise Técnica Agata B. Gomes Ivan Vaghini Supervisão Gestão de Rede Administrativo 09/06/22		