



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6079	PE	SELMA REJANE SANTOS DE ARAUJO

CNPJ	CPF
-	58753427491

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/01/2023	F	Operadora	SAD168675665297	14/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PE	RECIFE	1.226	142

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
14/06/2023	26/07/2023	42 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
REGISTRO DE PROTOCOLO -SAB : Olá Dr(a). SELMA REJANE SANTOS DE ARAUJO, tudo bem  
Após o caso do beneficiário Guilherme Silveira Nicolleti, passamos a situação para diretoria clínica sobre a cobrança indevida de procedimento coberto, onde foi solicitado seu descredenciamento por não concordar com as regras técnicas da Operadora.(Anexo Cláusula Sexta – DA AUTORIZAÇÃO DO ATENDIMENTO...)

2º contato Data

Obs.:  
Desligamento solicitado pela doutora Raquel através do protocolo 30448420230603000711

3º contato Data

Obs.:  
Boa tarde, Prezados!  
Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.Dúvidas, estou á disposição.

4º contato Data

Obs.:  
Divulgação foi bloqueada;  
Segue para dar andamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input checked="" type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Desligamento solicitado pela doutora Raquel através do protocolo 30448420230603000711- cobrança indevida de procedimento coberto

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

---

**Agata B. Gomes**