

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Camila Guilherme				26/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6079	PE	SELMA REJANE SANTOS DE ARAUJO	
CNPJ	CPF			
-		58753427491		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/01/2023	F	Operadora	SAD168675665297	14/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	1.226	142	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/06/2023	26/07/2023	42 dia(s)		

1º contato Data 14/06/2023

Obs.:

REGISTRO DE PROTOCOLO -SAB : Olá Dr(a). SELMA REJANE SANTOS DE ARAUJO, tudo bem
Após o caso do beneficiário Guilherme Silveira Nicolleti, passamos a situação para diretoria clínica sobre a cobrança indevida de procedimento coberto, onde foi solicitado seu descredenciamento por não concordar com as regras técnicas da Operadora.(Anexoado Cláusula Sexta – DA AUTORIZAÇÃO DO ATENDIMENTO...)

2º contato Data 14/06/2023

Obs.:

Desligamento solicitado pela doutora Raquel através do protocolo 30448420230603000711

3º contato Data 14/06/2023

Obs.:

Boa tarde, Prezados!
Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.Dúvidas, estou á disposição.

4º contato Data 15/06/2023

Obs.:

Divulgação foi bloqueada;
Segue para dar andamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Desligamento solicitado pela doutora Raquel através do protocolo 30448420230603000711- cobrança indevida de procedimento coberto

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes