

Formulário - Processo de Retenção



Rua 10, Centro, São Paulo

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO			Data	06/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	NADJA SOUZA VERTER	
Odontolife	17435	SC		Nº do protocolo	SD164848762325
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/07/2021	PJ	Dentista		28/03/2022	
Cidade	BLUMENAU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?			
Moeda	0,45	Data final	31/08/2021	Última produc.	R\$ 93,50
				Nº da última prod.	
Data inicio	28/03/2022	Tempo finalização	06/05/2022	70 dia(s)	
Status retenção					
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva				
<input type="checkbox"/>	Desligamento				
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção				
Obs.:	Tentativa de contatooo (47) 997558947 só chama ate cair cx postal, encaminhando mensagem pelo whats e por e-mail, aguardando retorno.				
1º contato	Data	13/05/2022			
Obs.:	Em contato pelo whats informa que quer se desfazer pois não concorda com anexo de imagens em todas as restaurações, informo que não são em todas as restaurações, apenas quando envolver face proximal de elemento posterior, oferto suporte treinamento, aguardando retorno.				
2º contato	Data	17/05/2022			
Obs.:	Em contato pelo whats informa que quer se desfazer pois não concorda com anexo de imagens em todas as restaurações, apenas quando envolver face proximal de elemento posterior, oferto suporte treinamento, aguardando retorno.				
3º contato	Data	31/05/2022			
Obs.:	Encaminhado mensagem pelo whats oferendo suporte, treinamento, questiono se há algo que possamos fazer para que reconsiderare na sua decisão, aguardando retorno.				
4º contato	Data	06/06/2022			
Obs.:	Em retorno pelo whats Dra informa que não vai reconsiderar sua decisão pois trabalha sozinha e não tem como realizar anexo de imagem quando solicitado, ofertado suporte, treinamento, reajuste de tabela, insiste no desligamento.				
5º contato	Data				
Obs.:					
Obs.:	Não concorda com a regras técnicas pois trabalha sozinha, ofertado treinamento, reajuste de tabela, suporte, insiste no desligamento.				
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento				
	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
Keilla Castro Caídas	Dra. Annabell Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini		
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo		
06/06/22					

* Priorizar endereçamento nra cidade, pelo nº de vida, diminuindo k as mao. 3º dantinho.