

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data 06/06/2022	
Odontolife	17435	SC	NADIA SOUZA VERTER		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/07/2021	PJ	Dentista	SAD164948762325	29/03/2022	
Cidade	UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BLUMENAU	SC	1945	16	135	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.	
Moeda 0,45		Data final 31/08/2021		R\$ 93,60	
Data início 28/03/2022		Data final 06/06/2022		Tempo finalização 70 dias(s)	
1º contato	Data	13/05/2022		Status retenção	
Obs.: Tentativa de contato (47) 997558847 so chama ate cair cx postal, encaminhado mensagem pelo whats e por e-mail, aguardando retorno.				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
2º contato	Data	17/05/2022		Obs.: Em contato pelo whats informa que quer se desligar pois não concorda com anexo de imagens em todas as restaurações, informo que não são em todas as restaurações apenas quando envolver face proximal de elemento posterior, oferto suporte treinamento, aguardando retorno.	
3º contato	Data	31/05/2022		Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats ofertando suporte, treinamento, questiono se há algo que possamos fazer para que reconsidere na sua decisão, aguardando retorno.	
4º contato	Data	06/06/2022		Obs.: Em retorno pelo whats Dra informa que não vai reconsiderar sua decisão pois trabalha sozinha e não tem como realizar anexo de imagem quando solicitado, ofertado suporte, treinamento, reajuste de tabela, insiste no desligamento.	

5º contato	Data																																						
Obs.:																																							
<table border="1"> <tr> <td>Motivo Retenção</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td></td> </tr> </table>				Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																													
Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																																				
	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																																					
Obs.:																																							
<table border="1"> <tr> <td>Motivo desligamento</td> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Óbito</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>				Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro		<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico		<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas		<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros		<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida		<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou		<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área		<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro																																				
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																																				
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																																				
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																																				
	<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																																				
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																																				
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																																				
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área																																				
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos																																				
Obs. Geral																																							
Não concorda com a regras técnicas pois trabalha sozinha, ofertado treinamento, reajuste de tabela, suporte , insiste no desligamento.																																							
<table border="1"> <tr> <td>Sector responsável</td> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		<input type="checkbox"/> Central de atendimento																														
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																																				
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento																																						
<table border="1"> <tr> <td> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </td> <td> <i>Dra. Annabella Borgononi</i> Análise Técnica </td> <td> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </td> <td> <i>Xuan Vaghini</i> Administrativo </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <i>06/06/22</i> </td> </tr> </table>				<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borgononi</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede	<i>Xuan Vaghini</i> Administrativo	<i>06/06/22</i>																															
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borgononi</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede	<i>Xuan Vaghini</i> Administrativo																																				
<i>06/06/22</i>																																							

\* Fui oiga eudiciamento na cidade, pois nê du vida, duviamos la os meus 3º duplhos.