

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	18/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	42005	RJ	SAULO LYRIO DOS SANTOS				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/01/2021	PF	Operadora	SAD163163119950	14/09/2021			
Cidade	RIO DAS OSTRAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	RJ		307	4			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		SULAMERICA					
Moeda	0,40	última produç.	R\$	Valor última prod.			
		30/09/2021		1.230,40			
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/09/2021	18/07/2022	307 dia(s)					
1º contato	Data	26/10/2021					
Obs.: CONSULTORA DANIELY enviado mensagem para 22) 999928395 19/11/2021 CONSULTORA MELISSA: Tentado contato pelo telefone (22) 999928395, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp novamente.							
2º contato	Data	13/01/2022					
Obs.: CONSULTORA LUANA: Dr. não atende ao telefone, email está incorreto. Encaminhado mensagem por whatsapp novamente 25/01/2022. Em contato via whatsapp 22-999928395, secretária do doutor informa que irá passar o contato para ele. Aguardando retorno 31/01/2022 Em contato via whatsapp 22-999928395, secretária do doutor passou o número pessoal do mesmo, para que possamos entrar em contato. Encaminhado mensagem via whatsapp 22 998041256, aguardando retorno.							
3º contato	Data	16/03/2022					
Obs.: CONSULTORA LUANA: Em contato via whatsapp doutor encaminhou 14 guias para verificação. 10/05/2022 Encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno							
4º contato	Data	16/05/2022					
Obs.: Em contato pelo Whats analisado as 14 guias conforme detalhado em sistema guia em suas maiores foram pagas ofertado suporte aguardando retorno 20/05/2022 3 tentativas de contato pelo telefone (22) 999928395 as 08:40 sem sucesso, Encaminhado mensagem pelo whats sem retorno, encaminhado mensagem por e-mail aguardando.							

5º contato	Data	23/05/2022
Obs.: Realizado 3 tentativas de contato pelo telefone (22) 999928395 as 15:23 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats questionando se tem interesse em negociar, aguardando retorno 24/05/2022 Em contato pelo telefone 22 998041256 as 09:15 Dr informa que não vai conseguir dar um parecer em sua decisão pois sua filha acaba de nascer e ele não está realizando atendimentos por enquanto pede que lhe retorne em julho.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input checked="" type="checkbox"/>	
Obs. Geral		
Em contato pelo Whats Dr informa que não tem previsão de retorno aos atendimentos vai se dedicar a sua filha.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <p>Kelly Castro Caldas Coordenação</p> </div> <div> <p>Agata B. Gomes administrativo</p> </div> <div> <p>Ivan Vaghini administrativo</p> </div> </div> <p>19/07/22</p>		