

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	7			
Colaborador	MONIZE CIPRIANO	Data	30/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	25442	RS	ALICE RIBEIRO	
CNPJ	CPF			
09010226000148		01447453050		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/12/2020	J	Operadora	SAD169755106376	17/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	PORTO ALEGRE	3.264	77	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	31/10/2023	R\$ 220,08		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/10/2023	30/11/2023	44 dia(s)		
1º contato	Data	17/10/2023	<p>Status retenção</p> <input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
<p>Obs.: Bom dia, Em contato com a clínica: DANIELLE POITINI BRASIL, via telefone: (51) 33329300, para fins de validação, Rose alega que a Doutora abaixo não se encontra mais no corpo clínico. ALICE RIBEIRO CRO 25442 ÁREAS DE ATUAÇÃO : URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS </p>				
2º contato	Data	30/11/2023		
<p>Obs.: Bom dia, Iniciada as buscas do contato pessoal da Drª Alice Ribeiro, no google, redes sociais e concorrentes, sem sucesso. Seguirei com o processo de desligamento. </p>				
3º contato	Data			
<p>Obs.:</p>				
4º contato	Data			
<p>Obs.:</p>				

5º contato	Data	
<p>Obs.:</p>		
<p>Ação Retenção</p> <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
<p>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</p>		
<p>Motivo desligamento</p> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
<p>Obs. Geral</p> <p>Foi informado via telefone: (51) 33329300 no dia 17/10/2023, que a prestadora Drª Alice Ribeiro 25442, não faz mais parte do corpo clínico. Foi realizada varredura para encontrar o contato da Drª, mas não obtivemos sucesso, não encontramos nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.</p>		
<p>Setor responsável</p> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<p><i>Agata B. Gomes</i> <i>Maykon Dalnegro</i></p>		