



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

7

Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Data

30/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25442

RS

ALICE RIBEIRO

CNPJ

CPF

09010226000148

01447453050

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/12/2020

J

Operadora

SAD169755106376

17/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.264

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

31/10/2023

R\$ 220,08

Data inicio

Data final

Tempo finalização

17/10/2023

30/11/2023

44 dia(s)

1º contato

Data

17/10/2023

Obs.:

Bom dia, Em contato com a clínica: DANIELLE POITINI BRASIL, via telefone: (51) 33329300, para fins de validação, Rose alega que a Doutora abaixo ñ se encontra mais no corpo clínico.
ALICE RIBEIRO CRO 25442
ÁREAS DE ATUAÇÃO : URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS

2º contato

Data

30/11/2023

Obs.:

Bom dia,
Iniciada as buscas do contato pessoal da Drª Alice Ribeiro, no google, redes sociais e concorrentes, sem sucesso. Seguirei com o processo de desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado via telefone: (51) 33329300 no dia 17/10/2023, que a prestadora Drª Alice Ribeiro 25442, não faz mais parte do corpo clínico. Foi realizada varredura para encontrar o contato da Drª, mas não obtivemos sucesso, não encontrato nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro