

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|---|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 3 |
| | Data | | | |
| DUANY VITORIA BALHUK | | | | 29/04/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 7494 | DF | INGRID DRAGO BATISTA SILVA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 32850606000102 | | 00158827139 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 06/05/2020 | J | Operadora | SAD171026215927 | 12/03/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| DF | BRASILIA | 3.123 | 296 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | * | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,43 | SEM GUIAS | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 12/03/2024 | 29/04/2024 | 48 dia(s) | | |

1º contato Data 23/04/2024

Obs.:
Enviado whatsapp (61) 996761428 23/04, para verificar o motivo ou insatisfação de ter solicitado o desligamento!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 29/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior informou que: [11:25, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Bom dia! tudo bem? [11:25, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Sim, isso mesmo. [11:28, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Tivemos muitos problemas relacionados a glosas, nenhum profissional nosso quer atender pela tabela de vozes, muitas reclamações, muita burocracia para solicitações de GTO, dentre outros, por gentileza prosseguir com o descredenciamento. [14:08, 23/04/2024] +55 61 9676-1428: Aguardando retorno de vocês.

3º contato Data 29/04/2024

Obs.:

[15:22, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Dr essas foram as glosas desde março/2023
 [15:23, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Informo que referente aos valores podemos realizar o reajuste desde o ano de 2022, que foi o ultimo reajuste que a clínica teve, faria um retroativo dos anos anteriores para melhorar esses valores mais ainda!
 [15:26, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que continuasse com os atendimentos pelo plano
 Após ofertar reajuste de valores, dar todo suporte para o recurso de glosa e treinamento foi informado que:
 ``Infelizmente não temos mais interesse em continuar como credenciamento.''

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não atende por conta das glosas, foi passado a informação do porque foi glosado, foi dado toda orientação para realizar o recurso de glosa, ofertado treinamento e reajuste de tabela, mas o mesmo solicita que seja realizado o desligamento o quanto antes!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro