



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

06/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7618

AM

ALBERVAN BEZERRA CONCEICAO

CNPJ

CPF

50919134000189

82880425204

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/06/2023

J

Operadora

SAD171621712662

20/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

4.886

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2024

06/06/2024

17 dia(s)

1º contato

Data

29/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
13:25, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:26, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Drª TAILLINY ALENCAR LISBOA CRO: AM - 8081, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento do Dr. ALBERVAN BEZERRA CONCEICAO - CRO 7618, procede que o mesmo não faz mais parte do corpo clínico?[07:22, 06/06/2024] +55 92 9463-6227: Sim

2º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

[08:36, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Teria um telefone de contato pessoal do Dr. para nos informar?
[09:34, 06/06/2024] +55 92 9463-6227: 92984815510

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestador não faz mais parte do corpo clínico, informado telefone de contato do mesmo: 92984815510. Encaminhado e-mail ao credenciamento para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro