



Colaborador		Luana Santos		CRO (s)		1	
Data		13/05/2022					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ANDRE LUIZ VIDIGAL			
Odontofre	53121	MG					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/05/2022	PF	Operadora	SAD16524553414	13/05/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
BELO HORIZONTE	MG	4.424	214				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	última produção	11/11/2021				
Data início	Data final	Tempo finalização					
13/05/2021	13/05/2021	0 dia(s)					
1º contato	Data	13/05/2022					
Obs.:							
Em contato via whatsapp, profissional informou que não entendia o motivo dos valores da guia serem diferentes dos valores recebidos. Informamos sobre a limitação sistêmica e sinalizamos que os valores recebidos estarão apresentados no aviso de crédito e são os valores acordados durante o credenciamento do mesmo. Doutor não concordou, informa que é falta de transparência de nossa parte e que quer se descredenciar.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							
Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção							

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☒ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Aneaga judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Doutor não está se adaptando ao sistema do Plano, em 10 dias de credenciamento solicitou o desligamento duas vezes.
 Sanamos todas as dúvidas mas o profissional não concordou.

Sector responsável

☐ T.I
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agatha B. B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo

Agatha B. B. Gomes

16/05/22