



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1402

RN

ODEGLEIDE TRINDADE DA SILVA

CNPJ

CPF

-

59614099453

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/04/2021

F

Operadora

SAD172173369359

23/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2024

31/08/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Prezados, bom dia
Conforme protocolo inicial 40641420240722000245.
Após contato via WhatsApp Dra. confirma que fechou o consultorio e não atende mais.

2º contato

Data

01/08/2024

Obs.:

Não Visualizada pelo Dentista
Mensagem:
Olá Dr(a). ODEGLEIDE TRINDADE DA SILVA, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da Dra. via wpp evidenciado abaixo, a memsa relata que não está mais atendendo pois fechou seu consultório:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro