



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

1

Data

16/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

135995

SP

LUCIDAYANE GOULART DE PAULA

CNPJ

CPF

-

06697316683

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/01/2020

F

Operadora

SAD170663712111

30/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/01/2024

16/02/2024

17 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

30/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhamos uma mensagem às 16:06, para confirmar o motivo de descredenciamento da Drª, e se teria uma previsão de retorno aos atendimentos. Aguardando retorno.

2º contato

Data

30/012024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a Drª às 16:17, a mesma informa que não irá continuar com o plano, pois vendeu seu consultório e irá se dedicar a maternidade. A Drª também informou que passou em um concurso e irá trabalhar apenas pelo concurso, sem previsão de volta para os atendimentos com convênios. Segue interação com a Drª: [16:09, 30/01/2024] Retenção: Falo com a Drª LUCIDAYANE GOULART DE PAULA CRO: SP - 135995, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, chegou a informação de que a Drª não está mais realizando atendimentos. gostaria de saber se será temporário ou definitivo?

3º contato

Data

30/01/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO: [16:09, 30/01/2024] Retenção: A Drª tem previsão de retorno aos atendimentos?  
[16:17, 30/01/2024] +55 35 8423-4343: Ola Agatha, tudo bem? Por enquanto não pretendo voltar pois passei em um concurso  
[16:18, 30/01/2024] Retenção: Entendi Drª, então não atenderá mais nenhum convênio ?  
[16:20, 30/01/2024] +55 35 8423-4343: Não atenderei, vendi meu consultório pra me dedicar a maternidade e por fim fui chamada em um concurso, se eu puder indicar alguém p ficar no meu lugar, tem. A dentista que comprou meu consultório

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☒ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª às 16:17, a mesma informa que não irá continuar com o plano, pois vendeu seu consultório e irá se dedicar a maternidade. A Drª também informou que passou em um concurso público e irá trabalhar apenas pelo concurso, sem previsão de volta para os atendimentos com convênios. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro