

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Prador Kamila de Carvalho Data 26/08/2022

Dora CRO 6712 UF AM Nome dentista LEIDIMERY BORGES DA SILVA MAIA
 Inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 11/2020 PF Operadora SAD165790525244 15/07/2022

MANAUS UF AM nº de vidas 4.712 nº CRO(S) únicos divulgados 98

Sim Não Última produç. Valor última prod.
 31/05/2021 R\$ 59,60

Data final 26/08/2022 Tempo finalização 42 dia(s)

ato Data 22/07/2022

1 de contato pelo telefone (92) 993126157 as 08:18 cx postal, encaminhado mensagem no whats e e-mail, aguardando

ato Data 29/07/2022

lado mensagem novamente aguardando retorno

ato Data 29/07/2022

lado mensagem novamente aguardando retorno

ato Data 04/08/2022

de contato pelo telefone (92) 993126157 as 09:21 cx postal, encaminhado mensagem no whats novamente.

ato Data 10/08/2022

de contato pelo telefone (92) 993126157 as 15:09 cx postal sem retorno pelo whats

5º contato Data 18/08/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (92) 993126157 as 16:05 não completa chamada 22/08/2022 Tentativa de contato pelo telefone (92) 993126157 as 09:04 cx postal 26/08/2022. Tentativa de contato através do telefone (92) 993126157 as 11:18 cx postal, sem retorno Whats ou e-mail sem telefones em pesquisa google.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.: Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Renovo prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Anexa judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mudou de área
☐	☐ Óbito	☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral
 Varias tentativas de contato em dias e horarios diferentes sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mai e whats sem retorno.

* Anexar PRINT das Tentativas de contato WRR

Sector responsável
☐ T.I. ☒ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

ato Data 10/08/2022

de contato pelo telefone (92) 993126157 as 15:09 cx postal sem retorno pelo whats

ato Data 31/08/22

Supervisão Gestão de Rede

Supervisão Gestão de Rede

Supervisão Gestão de Rede

Supervisão Gestão de Rede

Supervisão Gestão de Rede

Supervisão Gestão de Rede

Supervisão Gestão de Rede