

Formulário - Processo de Retenção



www.odonifc.com.br

Qtd CRO(s)

3

5º contato

Data

11/01/2022

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

11/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

SANDRA CRISTINA BRITO DA SILVA

Odontofife

5334

PE

25/04/2018

PJ

Operadora

SAD166940396655

25/11/2022

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

25/04/2018

UF

nº de vidas

0,30

OLINDA

PE

219

76

Cidade

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,30

01/08/2019

R\$

198,30

Data Início

25/11/2022

Data final

11/01/2023

Tempo finalização

47 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Enviado mensagem por e-mail, questionando os atendimentos, aguardando retorno

1º contato

Data

25/11/2022

Obs.:

Enviado mensagem por e-mail, questionando os atendimentos, aguardando retorno

2º contato

Data

07/12/2022

Obs.:

Em retorno por e-mail confirma atendimento, confirmando os dados cadastrais e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas, aguardando retorno

3º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

Sem retorno pelo e-mail questiono novamente

4º contato

Data

29/12/2022

Obs.:

encaminhado whats 81) 966521031 questionando os atendimentos, aguardando retorno

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que não reconhece o e-mail de confirmação de atendimento, e que desde a pandemia não esta atendendo plano, motivo é muito trabalho para pouco retorno financeiro, informo que o ganho está no fluxo de atendimento e se tem algo que possa ser feito para que reconsidera sua decisão , informa que não tem interesse , possui profissionais na região nas mesmas áreas de atuação

Sem retorno pelo e-mail questiono novamente

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

3º contato	Data	19/12/2022
Obs.:	Sem retorno pelo e-mail questiono novamente	
4º contato	Data	29/12/2022
Obs.:	encaminhado whats 81) 966521031 questionando os atendimentos, aguardando retorno	

3º contato	Data	19/12/2022
Obs.:	Sem retorno pelo e-mail questiono novamente	
4º contato	Data	29/12/2022
Obs.:	encaminhado whats 81) 966521031 questionando os atendimentos, aguardando retorno	

3º contato	Data	19/12/2022
Obs.:	Sem retorno pelo e-mail questiono novamente	
4º contato	Data	29/12/2022
Obs.:	encaminhado whats 81) 966521031 questionando os atendimentos, aguardando retorno	

3º contato	Data	19/12/2022
Obs.:	Sem retorno pelo e-mail questiono novamente	
4º contato	Data	29/12/2022
Obs.:	encaminhado whats 81) 966521031 questionando os atendimentos, aguardando retorno	

3º contato	Data	19/12/2022
Obs.:	Sem retorno pelo e-mail questiono novamente	
4º contato	Data	29/12/2022
Obs.:	encaminhado whats 81) 966521031 questionando os atendimentos, aguardando retorno	