

## Glosa/Recurso de glosa;

As justificativas de recurso de glosa devem ser feitas na guia de Recurso de Glosa em sistema!

Toda guia Glosada gera uma guia de recurso, com exceção da glosa por falta de assinatura e sem data do atendimento pois entende-se que não foi executado.

Para consultar a guia, acessar o módulo atendimento/ consulta / consulta, colocar o número da guia > clicar em consultar, aparecerá o número da guia e ao lado o número da guia de recurso de glosa > clicar sobre o número do recurso para abrir a guia.

Atendimento → Consulta

Consulta

Mostrar filtros Gerar CSV Limpar Clique para ordenar. 1 Resultados » Página: 1 c

Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Nome do Cirurgião Dentista Solicitante	Nome do Cirurgião Dentista Executante	Status	Operadora
10/06/2019	<a href="#">199661</a>	<a href="#">232113</a>	PRISCILA BARBOSA FEITOSA	CRISTHIANE BEGHINE CLAUDIO	CRISTHIANE BEGHINE CLAUDIO	CONCLUÍDO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA

Legenda:  
SIOFast

deverá colocar a justificativa no recurso, validar atos, imprimir e enviar por correio.

Ativar Câmera Intra-Oral Incluir Imagens Visualizar Imagens Confirmar imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Status	Garantia	Justificativa do Ato
85100196	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE	Não	17-M	R\$ 18,30	61	Glosado	RADIOGRAFIA INICIAL NÃO ENVIADA	

Total Orçado R\$ 0,00 0

Validar Atos

Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Guia de Recurso de Glosa

Imagens Justificativas Ativar o Windows

Enquanto a guia de recurso de glosa estiver no sistema para que seja justificada o dentista poderá recorrer lembrando que se, a mesma estiver próximo de vencer ele já deve justificar o motivo pelo qual não recorreu antes.

O prazo de recurso é de 30 dias após a glosa (A Guia que for glosada, vai aparecer no aviso de crédito disponível no menu relatório/ aviso de crédito).

Toda guia passa por análise e cabe ao auditor analisar e verificar se irá aceitar ou não o recurso. (NÃO DEVEM GARANTIR QUE SERÁ ACEITO OU ENTÃO DIZER COMO FAZER PARA QUE SEJA ACEITO)

Apenas para os casos em que profissional não consiga acesso ao sistema e com autorização da auditoria, ou algum tipo de exceção ele utilizará o Formulário de Recurso manual disponível no site.