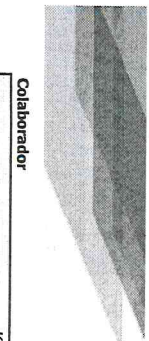


Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador **Kaiane Nogueira** **Qual CRO(s)** **1** **Data** **02/05/2023**

Operadora **CRO** **20754** **UF** **SC** **Nome dentista** **MARIANA BELATO REIS**

ODONTOLIFE **CPF** **09002217000106** **15031051728**

Data inclusão **28/03/2022** **PI** **Demandado por?** **UF** **Operadora** **SAD16795938891** **Nº do protocolo** **23/03/2023** **Dt. abertura protocolo**

Cidade **ITAJAI** **SC** **nº de vidas** **1.599** **nº CRO(s) únicos divulgados** **23**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Qualis?** **Valor informado**

Moeda **0,47** **Última produç.** **17/04/2023** **R\$** **779,74** **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Data início **23/03/2023** **Data final** **02/05/2023** **Tempo finalização** **40 dia(s)**

1º contato **Data** **14/04/2023**

Obs.: (47) 32481972 Em contato as 10:31 com Mariana ela informa que a dra não faz mais parte do corpo clínico e solicita entrar em contato via wpp (47) 32481972

Encaminhado whats questionando se possui telefone pessoal, e se possui nova inclusão

2º contato **Data** **26/04/2023**

Obs.: Em retorno 47) 32481972 informa possui novas inclusões solicito CRO frente e verso e áreas de atuação, Aguardo retorno

3º contato **Data** **28/04/2023**

Obs.: Bom dia 47) 32481972- Em contato com a clinica informa que a Dra MARIANA BELATO REIS não faz mais parte do corpo clínico

Dra Mariana já possui cadastro PF ativo

Possui novas inclusões

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burracria ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Bateria procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Servidor Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Dra Mariana já possui cadastro PF ativo

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Agata B. de Jesus
Agata B. Gomes
03/05/2023