

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
DUANY VITORIA BALHUK			Data	18/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	37924	SP	RODOLFO GIANNAKOPOULOS	
CNPJ	CPF			
22708188000755		11630553875		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/10/2019	J	Operadora	SAD169359938277	01/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,48	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/09/2023	18/10/2023	47 dia(s)		

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato	Data	22/09/2023
------------	------	------------

Obs.:

Boa Tarde Meu nome é Fernanda e recebemos esta mensagem que a clínica não existe mais, mas não é verdade. Estamos atendendo normalmente. Qualquer dúvida estou a disposição Tel (11) 99459-1410

2º contato	Data	18/10/2023
------------	------	------------

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 99459-1410 18/10 ás 14h47.

3º contato	Data	18/10/2023
------------	------	------------

Obs.:

[15:11, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Boa tarde Duany, tudo bem sim e com vc? [15:11, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Só estão corretos [15:12, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Sim [15:12, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Razão social: ISO-SP RADIOLOGIAS E DOCUMENTACOES ODONTOLÓGICAS LTDA CNPJ: 74136821000277 Laboratório: Sim Endereço: AVENIDA PRESIDENTE VARGAS nº 432 CEP: 13230100 Bairro: VILA TAVARES Cidade: CAMPO LIMPO PAULISTA - SP Telefones clínica: (11) 996238550, (11) 23086150 Especialidades: RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOGIÁ Áreas de atuação: RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOGIÁ

4º contato	Data	18/10/2023
------------	------	------------

Obs.:

[15:12, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Estes não [15:13, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Estão errados [15:13, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: O Dr está credenciado em duas clínicas. Nessa : e nessa Razão social: ISO RADIOLOGIA DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA. CNPJ: 22708188000755 Laboratório: Sim Endereço: VERGUEIRO nº 1898 CEP: 04102000 Bairro: VILA MARIANA Cidade: SAO PAULO - SP Telefones clínica: (11) 55721203, (11) 28774747 Especialidades: RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOGIÁ Áreas de atuação: RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOGIÁ

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Secretaria Fernanda informou que a clínica do CNPJ: 74136821000277 fechou "não existe mais". O Dr está atendendo em outra clínica que já é nossa credenciada.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes