



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		18/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	37924	SP	RODOLFO GIANNAKOPOULOS		
CNPJ		CPF			
22708188000755		11630553875			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
31/10/2019	J	Operadora	SAD169359938277	01/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	16.827	831		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,48	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
01/09/2023	18/10/2023	47 dia(s)			
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva					
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					

1º contato Data 22/09/2023

### Obs.:

Boa Tarde Meu nome é Fernanda e recebemos esta mensagem que a clínica não existe mais, mas não é verdade. Estamos atendendo normalmente. Qualquer dúvida estou a disposição Tel (11) 99459-1410

2º contato Data 18/10/2023

### Obs.:

Enviado whatsapp (11) 99459-1410 18/10 às 14h47.

3º contato Data 18/10/2023

### Obs.:

[15:11, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Boa tarde Duany, tudo bem sim e com vc? [15:11, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Só estão corretos [15:12, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Sim [15:12, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Razão social: ISO-SP RADIOLOGIAS E DOCUMENTACOES ODONTOLOGICAS LTDA CNPJ: 74136821000277 Laboratório: Sim Endereço: AVENIDA PRESIDENTE VARGAS nº 432 CEP: 13230100 Bairro: VILA TAVARES Cidade: CAMPO LIMPO PAULISTA - SP Telefones clínica: (11) 996238550, (11) 23086150 Especialidades: RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA Áreas de atuação: RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA

4º contato Data 18/10/2023

### Obs.:

[15:12, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Estes não [15:13, 18/10/2023] +55 11 99459-1410: Estão errados [15:13, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: O Dr está credenciado em duas clínicas. Nessa : e nessa Razão social: ISO RADIOLOGIA DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA. CNPJ: 22708188000755 Laboratório: Sim Endereço: VERGUEIRO nº 1898 CEP: 04102000 Bairro: VILA MARIANA Cidade: SAO PAULO - SP Telefones clínica: (11) 55721203, (11) 28774747 Especialidades: RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA Áreas de atuação: RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA

5º contato Data

### Obs.:

### Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

### Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

### Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

### Obs. Geral

Secretária Fernanda informou que a clínica do CNPJ: 74136821000277 fechou "não existe mais". O Dr está atendendo em outra clínica que já é nossa credenciada.

### Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes