

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>
				Data <input type="text" value="01/11/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	145756	SP	JESSICA MARINA GOVEIA	
CNPJ	CPF			<input type="text" value="44006549822"/>
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/02/2023	F	Operadora	SAD168596881717	05/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO CARLOS	296	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/06/2023	01/11/2023	149 dia(s)		
1º contato	Data	<input type="text" value="06/06/2023"/>		
Obs.:				
Contato realizado para confirmar com a Dentista se as informações procedem, para assim seguir com desligamento. Segue em anexo tentativa de contato feita via e-mail e WhatsApp				

2º contato	Data	<input type="text" value="27/09/2023"/>		
Obs.:				
Enviado WhatsApp (16) 993001363 27/09 às 11h08, mas não chega mensagem desde a nota anterior. Enviou e-mail Jessica-gouveia@hotmail.com 11h17.				

3º contato	Data	<input type="text" value="06/10/2023"/>		
Obs.:				
Não encontrado nenhum telefone no google, rede social ou redes concorrentes. 10/10/2023 -- Liguei no telefone (16) 3376-1368 (ENCONTRADO NO GOOGLE) 10/10 às 15h28, mas caiu na caixa postal!				

4º contato	Data	<input type="text" value="21/10/2023"/>		
Obs.:				
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (16) 993001363, WhatsApp (16) 993001363 e e-mail Jessica-gouveia@hotmail.com. -- Enviado e-mail rafaelnobrepaes@gmail.com em 21/10/2023 às 11:27, informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 03/11/2023)				

5º contato	Data	<input type="text"/>		
Obs.:				

Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".				

Motivo desligamento				
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos			
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito				

Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				
Sem retorno desde o dia 06/07/2023 e sem retorno desses 10 dias úteis. Última guia lançada 20/05/2023, não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.				

Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<i>Agata B. Gomes</i>				