

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador DUANY VITORIA BALHUK Data 01/11/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 145756 SP JESSICA MARINA GOVEIA

CNPJ CPF
- 44006549822

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
15/02/2023 F Operadora SAD168596881717 05/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO CARLOS 296 6

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
05/06/2023 01/11/2023 149 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 06/06/2023

Obs.:
Contato realizado para confirmar com a Doutora se as informações procede, para assim seguir com desligamento. Segue em anexo tentativa de contato feita via e-mail e whasApp

2º contato Data 27/09/2023

Obs.:
Enviado whatsapp (16) 993001363 27/09 às 11h08, mas não chega mensagem desde a nota anterior. Enviei e-mail Jessica-goveia@hotmail.com 11h17.

3º contato Data 06/10/2023

Obs.:
Não encontrado nenhum telefone no google, rede sociais ou redes concorrentes. 10/10/2023 -- Liguei no telefone (16) 3376-1368 (ENCONTRADO NO GOOGLE) 10/10 às 15h28, mas caiu na caixa postal!

4º contato Data 21/10/2023

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (16) 993001363, whatsapp (16) 993001363 e email Jessica-goveia@hotmail.com. -- Enviado e-mail rafaelnobrepas@gmail.com em 21/10/2023 às 11:27, informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 03/11/2023)

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno desde o dia 06/07/2023 e sem retorno desses 10 dias úteis. Última guia lançada 20/05/2023, não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes