



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

28/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17851

GO

ALINE MORAES SILVA

CNPJ

CPF

-

05041151113

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/08/2021

F

Operadora

SAD16788891049

15/03/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

RIO VERDE

439

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

20/05/2022

R\$ 136,48

Data início

Data final

Tempo finalização

15/03/2023

02/07/2023

109 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Encaminhado wpp questionando as guias, aguardo retorno

2º contato

Data

23/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 23/05/2023 às 17:37), ofertando reajuste contratual, me disponibilizando em relação a auxílio de dúvidas com guias e solicitando à numeração das guias que a mesma informou que foram glosadas, aguardando retorno

3º contato

Data

24/05/2023

Obs.:

Em resposta, via whats em 23/05/2023 às 19:09, profissional informa que irá encaminhar às guias pela manhã. No aguardo.

4º contato

Data

31/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via whatsapp- 64 9218-1765, em 31/05/2023 às 14:23 solicitando novamente às guias à Dra. Aguardando retorno.

5º contato

Data

28/07/2023

Obs.:

Enviado whats em 28/07/2023 às 08:29, perguntei se a Dra ainda queria o desligamento como também passei o numero do nosso suporte

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☒ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Doutora se negou fazer atendimento por motivos de Glosa segundo a mesma não recebe pagamento e só ira atender os beneficiário que estão com tratamento em andamento. Diante disso, entrado em contato diversas vezes,ao conseguir contato efetivo com a clínica (em 13/03/2023 às 10:44-via whats), informou que a mesma iria passar a numeração das guias

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes