

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
JESSICA PACHECO		23/05/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	123879	SP	MARIA CAROLINA DE SOUSA	
CNPJ	CPF			
-	46973623816			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/10/2023	F	Operadora	SAD1744720191	15/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	23/05/2025	36 dia(s)		
1º contato	Data	17/04/2025		
Obs.:	<p>Mensagem: Olá Dr(a). MARIANA ROCHA GANDINI, tudo bem?</p> <p>Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.</p>			
2º contato	Data	06/05/2025		
Obs.:	<p>Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;</p>			
3º contato	Data	06/05/2025		
Obs.:	<p>[15:57, 06/05/2025] +55 11 99953-5351: Olá [15:57, 06/05/2025] +55 11 99953-5351: Boa tarde [15:57, 06/05/2025] +55 11 99953-5351: Não quero mais atender convênio</p>			
4º contato	Data	06/05/2025		
Obs.:	<p>[16:03, 06/05/2025] ☎: Doutora esta atendendo somente no particular agora? Se tiver atendendo ainda algum convênio por algum critério , podemos verificar alguma melhoria. [16:05, 06/05/2025] +55 11 99953-5351: Sim, somente particular</p>			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	Mensagem: Boa tarde,
Conforme retorno abaixo, doutora agora só realiza atendimento pelo particular:	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
----------------------	------------------------