

# Formulário - Processo de Retenção



Processos Administrativos

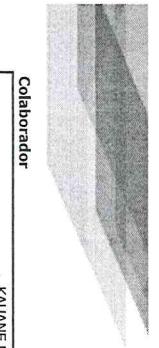
Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

Colaborador



KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

09/01/2023

Obs.: Encaminhado whats 11 97618-5634, solicitando um parecer sobre e assim dar continuidade com a tratativa. Aguardo retorno

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	119508	SP	BRUNA APARECIDA MIRANDA
Data indicação	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo

26/07/2021 pF Operadora SAD166862166988 Dt. abertura protocolo

Cidade SAO CAETANO DO SUL UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convenios

Moeda

Sim

Não

Quais?

Última produc.

Valor última prod.

Início informado

Data final

Tempo finalização

167 dia(s)

1º contato

Data

17/11/2022

Obs.:

OPERADOR ICARO Bom dia, Prezados!

Dra. não tem interesse em permanecer, afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.

2º contato

Data

21/11/2022

Obs.:

OPERADOR ALEXANDRA Bom dia,

Divulgação suspensa.  
Seque para tratariva.

3º contato

Data

07/12/2022

Obs.:

OPERADOR KAMILA Encaminhado mensagem no e-mail, questionando os atendimentos, aguardando retorno

4º contato

Data

20/12/2022

Obs.:

OPERADOR KAUANE Encaminhado mensagem para o whats 11 9618-5634 contato com a Doutora Caroline, a mesma informa que não tem mais interesse em atender o plano pelo motivo de nunca ter recebido um paciente do plano e valores baixos, oferto proposta de atuar em cima desta questão junto ao setor Comercial para aumentar seu fluxo de atendimento e que podemos solicitar junto a diretoria o reajuste de valores da tabela, Doutora responde que não tem interesse em nenhuma proposta, Pergunto se tem algo que possamos fazer e se atende junto com Dra Bruna. Aguardo retorno

<input type="checkbox"/> Necessário a abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Obs. Geral	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convénio	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mudou de área
		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

*Márcia é necessária abertura da previdência*

<input type="checkbox"/> Setor responsável	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Comercial

Central de atendimento

*Agata B. da Gomes*  
18/01/2023