

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		119508	SP	BRUNA APARECIDA MIRANDA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/07/2021	PF	Operadora	SADI66862166988	16/11/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO CAETANO DO SUL	SP	137	20		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	NÃO POSSUI				
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/07/2022	09/01/2023	167 dia(s)			
1º contato	Data				
	17/11/2022				
Obs.: OPERADOR ICARO Bom dia, Prezados!					
Dra. não tem interesse em permanecer, afirm de excluir negativos de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.					
2º contato	Data				
	21/11/2022				
Obs.: OPERADOR ALEXANDRA Bom dia,					
Divulgação suspensa.					
Ssegue para tratativa.					
3º contato	Data				
	07/12/2022				
Obs.: OPERADOR KAMILA Encaminhado mensagem no e-mail, questionando os atendimentos, aguardando retorno					
4º contato	Data				
	20/12/2022				
Obs.: OPERADOR KAUANE Encaminhado mensagem para o whats 11 97618-5634 contato com a Doutora Caroline, a mesma informa que não tem mais interesse em atender o plano pelo motivo de nunca ter recebido um paciente do plano e valores baixos, ofereo proposta de atuar em cima desta questão junto ao setor Comercial para aumentar seu fluxo de atendimento e que poderiamos solicitar junto a diretoria o reajuste de valores da tabela, Doutora responde que não tem interesse em nenhuma proposta, Pergunto se tem algo que possamos fazer e se atende junto com Dra Bruna. Aguardo retorno					

5º contato	Data	26/12/2022
Obs.: Encaminhado whats 11 97618-5634, solicitando um parecer sobre e assim dar continuidade com a tratativa. Aguardo retorno		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: O motivo da solicitação é baixa procura e valores baixos, ofereo proposta de atuar em cima da questão junto ao setor Comercial para aumentar seu fluxo de atendimento, e solicitar junto a diretoria o reajuste de valores da tabela. Dra informa que não tem nada que possamos fazer, não aceitou nenhuma proposta		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs.: <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Central de atendimento		
não é necessario abertura de protocolo		
Agata B. da Silva Agata B. Gomes 18/01/2023		