



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

25/09/2024

|            |      |    |                                 |
|------------|------|----|---------------------------------|
| Operadora  | CRO  | UF | Nome dentista                   |
| ODONTOLIFE | 3876 | AL | THAIS VIVIANA DE CARVALHO LESSA |

CNPJ

26874023000119

CPF

08833562441

|               |      |                |                 |                        |
|---------------|------|----------------|-----------------|------------------------|
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 12/09/2022    | J    | Operadora      | SAD172176729762 | 23/07/2024             |

|    |        |             |                             |
|----|--------|-------------|-----------------------------|
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| AL | MACEIO | 1.486       | 65                          |

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,35

Última produç.

09/04/2024

Valor última prod.

R\$ 21,35

Data início

23/07/2024

Data final

25/09/2024

Tempo finalização

64 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ERIKA CECILIA ALMEIDA DE OLIVEIRA CALHEIROS, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: 82 9631-7373, (82) 33202685 e email: DIASECALHEIROS@HOTMAIL.COM 14/08/2024 17:09 / 15/08/2024 08:24 / 19/08/2024 09:34 / 04/09/2024 14:33 / 06/09/2024 16:49 / 09/09/2024 10:20 / 10/09/2024 09:14 / 11/09/2024 10:59

2º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Se não houver retorno até o dia 25/09, seguiremos com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Esgotada todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligação e e-mail porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não obtivemos retorno. Feito pesquisa google para localizar novos contatos sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro