

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 2

Colaborador NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS Data 12/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	41887	SP	ALEXANDRE GAETANI
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
11/07/2016	PJ	Dentista	SAD165235598491
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO PAULO	SP	16.071	753

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não ☐ Não informou

Moeda	Última produção	Quais?
0,30	01/09/2017	Retenção efetiva
Data início	Data final	Desligamento
12/05/2022	12/05/2022	Não trata-se de retenção
1º contato	Data	Status retenção
	12/05/2022	☐ Retenção efetiva
Obs.:		☒ Desligamento
		☐ Não trata-se de retenção

Após diversas tentativas de contato, a profissional informa que já solicitou o descredenciamento e não irá repassar nenhuma outra informação. Em históricos antigos do doutor Alexandre (prestador), o mesmo relatou baixa procura e não aceitou redivulgação. Dentista não atua desde 2017

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
	☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Obs.:

Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
	☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes 12/05/22
administrativo

Ivan Vaghini
administrativo