

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qual CRO(s)	1	Data	10/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	2335	TO	MARILIANA CAVALCANTE D ABAIDIA CARVALHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/03/2022	PF	Dentista	SAD16563915617	27/06/2022			
Cidade	UF	Nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ARAGUAINA	TO	63	4				
Atende outros convênios							
☐ Sim		☒ Não		Quais?			
Moeda							
0,35		Última produg.		Valor última prod.			
Data início		Data final		Tempo finalização			
27/06/2022		10/08/2022		44 dia(s)			
1º contato							
Data		22/07/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem via whatsapp (63) 992276075.							
2º contato							
Data		02/08/2022					
Obs.:							
Via whatsapp secretária da doutora sinalizou que a mesma está encerrando suas atividades. Segue print da tratativa realizada.							
3º contato							
Data							
Obs.:							
4º contato							
Data							
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutora está encerrando suas atividades não informou se iria se aposentar, apenas sinalizou que não irá mais atender.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabelia Borgonioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 10/08/22 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		