



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECI

Qtd CRO(s)

1

Data

21/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

124608

sp

IVETE APARECIDA MISSEL

CNPJ

CPF

36668162000140

44169619870

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/05/2021

J

Operadora

SAD172772803842

30/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

21/11/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde ,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[16:00, 02/10/2024] +55 11 96625-9821: Boa tarde, Na verdade, são sucessões de erros que aconteceram ,

[11:31, 07/10/2024] ☞: Caso aceite permanecer, não precisará ficar abrindo protocolo para retirar dúvidas, nem acionando chat no site, poderá sempre contar comigo.

[11:31, 07/10/2024] +55 11 96625-9821: Na verdade no momento quero descredenciar de qualquer forma

3º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[11:59, 07/10/2024] ☞: Mesmo com treinamento e suporte da operadora? verifiquei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de tabela, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela! Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.

[15:19, 11/11/2024] +55 11 96625-9821: boa tarde, antes da decisão gostaria de ter acesso aos valores repassados

[15:22, 11/11/2024] ☞: Claro, vou pegar a tabela já reajustada pelo índice IPCA, caso doutora aceite, aplicamos os novos valores.

4º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

Dra enviou um audio e informou que toda guia que solicitou de todo paciente, foi negado . Informa tambem que os pacientes a procuram para fazer canal (área qual não está divulgada) e os beneficiários informam que nós dizemos que ela precisa atender todas as áreas pelo plano o que não procede. Passei orientações, ofertei suporte, contudo, dra pediu a tabela de valores para analisar antes de sua decisão; Visto que ela possui direito ao reajuste, ja encaminhei a tabela simulada de reajuste e caso aceite solicito à gestão-adm autorização para aplicar uma nova tabela.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra não aceitou os valores, e visto que a cidade é VOLUME, segurei com o desligamento:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro