

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:		Kamila de Carvalho	Data	23/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontibife	59792	SP	MARIA CONCEICAO SANTIAGO LETTE PIMENTEL	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/09/2014	PF	Operadora	SAD163517259768	25/10/2021
Cidade	SÃO JOSE DOS CAMPOS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
			1.732	46
Atende outros convênios		Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	
Moeda	0,32	Última produc.	Valor última prod.	
		sem guias	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2021	23/05/2022	210 dia(s)		
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (12) 39416406 as 08:46 sem sucesso.			
1º contato	Data			
2º contato	Data			
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (12) 39416406 às 09:51 sem sucesso			
3º contato	Data			
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (12) 39416406 as 14:13 sem sucesso. Encaminhado mensagem por email.			
4º contato	Data			
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (12) 39416406 as 10:24 sem sucesso. sem retorno de e-mail			
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input checked="" type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Francuia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Anegia judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Óbito	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Obs. Geral	Realizado as 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno por e-mail ou whats.			
Setor responsável				
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>
<i>Agata B. Gomes</i>		<i>Ivan Vaghini</i>		
Keilia Castro Caldas Coordenação		Supervisão Gestão de Rede		