

Formulário - Processo de Retenção



Odonto f®
Sistech Consultoria

Qty CRO(s)
Data

5º contato Data
Obs.:

Dra diz que quer desligamento pelo motivo de não ter procura de atendimento pelo plano, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para aumentar o fluxo de atendimento, mas a mesma não está interessada. Em ultimo contato por e-mail a Doutora afirmou estar atendendo pelo plano em apenas 2 dias da semana, perguntei se a Doutora poderia prosseguir assim, atendendo conforme sua disponibilidade de agenda já que não possui custos para se manter credenciada, mas a doutora negou e disse esta dando preferência a atendimento particular e quer desligamento.

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou recidagem
 Outros

Motivo Desligamento
 Perda de Contato
 Valores
 Removido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Ameaça judicialização
 Cartera de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo
 Sim Não

Obs. Geral

É necessário abrir protocolo, pois vai ficar apenas 1 dentista que faz Prótese Dentária em sua região

<input type="checkbox"/> Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Obs.: Encaminhado e-mail: felicianacoutppml@gmail.com questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.

4º contato Data
 Obs.:

Encaminhado e-mail: felicianacoutppml@gmail.com questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.

Boa tarde,
 Divulgação suspensa.
 Só segue para tráliiva.

3º contato Data
 Obs.:

Agata B. da Gomes
 Agata B. Gomes
 18/01/23