

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontólogos

Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	03/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	16950	mg	FELICIANA FARIA COUTO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/02/2021	PF	Operadora	SAD166783032755	07/11/2022			
Cidade	NOVA LIMA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG	194	7				
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				não informado			
Moeda	0,50	Última produç.	Valor última prod.				
		04/04/2022	R\$ 1.169,55				
Data início	22/02/2021	Data final	Tempo finalização				
	03/01/2023		680 dia(s)				
1º contato	Data	09/11/2022					
Obs.: Bom dia, Prezados! Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento. Qualquer dúvida, estou à disposição							
2º contato	Data	10/11/2022					
Obs.: Boa tarde, Divulgação suspensa. Segue para tratativa.							
3º contato	Data	02/12/2022					
Obs.: Encaminhado e-mail: felicianacoutopmhl@gmail.com questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.							
4º contato	Data	14/12/2022					
Obs.: Encaminhado e-mail: felicianacoutopmhl@gmail.com questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.							

5º contato	Data	21/12/2022
Obs.: Dira diz que quer desligamento pelo motivo de não ter procura de atendimento pelo plano, infôrmo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para aumentar o fluxo de atendimento, mas a mesma não está interessada. Em último contato por e-mail a Doutora afirmou estar atendendo pelo plano em apenas 2 dias da semana, perguntei se a Doutora poderia prosseguir assim, atendendo conforme sua disponibilidade de agenda já que não possui custos para se manter credenciada, mas a doutora negou e disse está dando preferência a atendimento particular e quer desligamento.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Em contato com a Dira, a mesma informa que não tem interesse em continuar a atender o plano, mesmo ofertando proposta de tentar aumentar o fluxo de atendimento, doutora quer desligamento, relata também problemas pessoais e só vai atender particular		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
É necessário abrir protocolo, pois vai ficar apenas 1 dentista que faz Prótese Dentária em sua região		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p>Agata B. de A. Gomes</p> <p>Agata B. Gomes</p> <p>18/01/23</p>		