

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Luana Santos		Data	27/04/2022
Operadora	CRQ	UF	Nome dentista		RAISA AMORIM MALAFAIA		
Odontolife	39791	RJ					
Data inclusão	PJ	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
22/01/2021				SAD164918097962	05/04/2022		
Cidade	SAO GONCALO	UF	Nº de vidas	nº CRQ(S) únicos divulgados			
	RJ		1.007	60			
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda				Última produção			
0,40							
Data início	27/04/2022	Data final	Tempo finalização				
05/04/2022			22 dia(s)				
1º contato				Status retenção			
Data				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
06/04/2022							
Obs.: Doutora entrou em contato através do whatsapp informando que havia aberto o protocolo, sinalizou que teve problemas com o TOKEN, retorno de valores não foi o desejado, busca procura. Foi ofertada sobre o TOKEN, ofertado divulgação e negociação de valores.							
2º contato							
Data							
26/04/2022							
Obs.: Doutora não aceitou as propostas, informou que estão diminuindo o número de convênios.							
3º contato							
Data							
Obs.: Doutora não aceitou as propostas, informou que estão diminuindo o número de convênios.							
4º contato							
Data							
Obs.: Doutora não aceitou as propostas, informou que estão diminuindo o número de convênios.							

5º contato	Data	
Obs.: Doutora não aceitou as propostas, informou que estão diminuindo o número de convênios.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.: Doutora não aceitou as propostas, informou que estão diminuindo o número de convênios.		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Benefício do Grossário ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.: Doutora não aceitou as propostas, informou que estão diminuindo o número de convênios.		
Setor responsável		
☒ T.I. ☐ Central de atendimento	☒ Análise técnica	☒ Comercial
Obs.: Doutora não aceitou as propostas, informou que estão diminuindo o número de convênios.		
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata B. Gomes administrativo		
Ivan Vaghini administrativo		