

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qtd cro(s)	1
Data		24/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	83104	SP	ANDRE YUI HAMAMOTO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/06/2019	PF	Dentista	SAD165900839947	28/07/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GARÇA	SP	25	2		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
28/07/2022	24/10/2022	88 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	11/08/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (14) 981472246.					
2º contato	Data	18/08/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação (14) 981472246, às 16:29, sem sucesso. 25/08/2022 - Encaminhado mensagem via email: CONSULTORODR.ANDREYUIJ@HOTMAIL.COM					
3º contato	Data	16/09/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação nos números (14) 34062000 e (14) 981472246, porém sem sucesso. Doutor não retornou via e-mail e via whatsapp.					
4º contato	Data	03/10/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação nos números (14) 34062000 e (14) 981472246 às 10:31 sem sucesso. Doutor não retornou via whatsapp nem via e-mail.					

5º contato	Data	24/10/2022
Obs.: Visto que não tivemos retorno do profissional, seguiremos com o descredenciamento por perda de contato Aguardando formulário		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento) ou recldagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoleto ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Visto que não tivemos retorno do profissional, seguiremos com o descredenciamento por perda de contato Aguardando formulário		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Agata B. de J. Gomes 25/10/22 Ivan Vaghini		