

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				18/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	157216	SP	ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES	
CNPJ	CPF			
-				95133003900
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/03/2024	F	Operadora	SAD172910132036	16/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIO CLARO	438	10	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/10/2024	18/10/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 17/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 18/10/2024

Obs.:

[11:51, 18/10/2024] ☺: Qual seria o motivo de sua insatisfação Dr
 [13:52, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Os valores pagos são muito baixos Não vale o custo do material
 [14:08, 18/10/2024] ☺: Verifiquei que não possui um ano ainda de credenciamento, então não consigo lhe oferecer reajuste. Quando o dentista credenciou em Março, não lhe enviaram a tabela de valores para que dentista soubesse o valor que receberia pelo convênio antes de credenciar?

3º contato Data 18/10/2024

Obs.:

[14:14, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Sim eu informei que estava muito fora
 [14:14, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Não dá pra mim
 [14:15, 18/10/2024] ☺: mas se informou que estava fora por qual motivo aceitou os valores? perdoe eu só estou tentando entender
 [14:15, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Vamos prosseguir o descredenciamento
 [14:16, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Os valores não são interessantes pra mim

4º contato Data 18/10/2024

Obs.:

Boa tarde,

E-mail de aviso de desligamento com menos de um ano encaminhado a gestão-ADM

DESCREDENCIAMENTO COM MENOS DE 1 ANO - SP-RIO CLARO

Jessica Regina Peres Pacheco
 Para: Poliana Andrade Silva
 Cc: Maykon Willian Dal Negro; Francisco Nilton Pinheiro Junior

Boa tarde,

Verificamos que a profissional abaixo, está credenciado a menos de 1 ano, e solicitou o DESLIGAMENTO, por conta de VALORES:

NOME: ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES SP - 157216

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro