



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

157216

SP

ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES

CNPJ

CPF

-

95133003900

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/03/2024

F

Operadora

SAD172910132036

16/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIO CLARO

438

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/10/2024

18/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

17/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

[11:51, 18/10/2024] ☞: Qual seria o motivo de sua insatisfação Dr
[13:52, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Os valores pagos são muito baixos Não vale o custo do material
[14:08, 18/10/2024] ☞: Verifiquei que não possui um ano ainda de credenciamento, então não consigo lhe ofertar reajuste. Quando o doutor credenciou em Março, não lhe enviaram a tabela de valores para que doutor soubesse o valor que receberia pelo convênio antes de credenciar?

3º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

[14:14, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Sim eu informei que estava muito fora
[14:14, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Não dá pra mim
[14:15, 18/10/2024] ☞: mas se informou que estava fora por qual motivo aceitou os valores? perdoe eu só estou tentando entender
[14:15, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Vamos prosseguir o descredenciamento
[14:16, 18/10/2024] +55 19 98115-4487: Os valores não são interessantes pra mim

4º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Boa tarde,

E-mail de aviso de desligamento com menos de um ano encaminhado a gestão-ADM

DESCREDENCIAMENTO COM MENOS DE 1 ANO -SP-RIO CLARO

Jessica Regina Peres Pacheco
Para: Poliana Andrade Silva
Cc: Maykon Willian Dal Negro; Francisco Nilton Pinheiro Junior

Boa tarde,

Verificamos que a profissional abaixo, está credenciado a menos de 1 ano, e solicitou o DESLIGAMENTO, por conta de VALORES;

NOME: ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES SP - 157216

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro